

تقرير الإنجازات

للدورة الاستراتيجية الثانية 2022-2024

هيئة الشارقة للتعليم الخاص
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY



تقرير عام 2022

تقرير الإنجازات عام 2022

للدورة الاستراتيجية الثانية 2022-2024





صاحب السُّمو الشيخ الدكتور
سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة - حفظه الله



"إذا ما أردنا مجتمعاً مثقفاً مفكراً، يجب أن نبدأ من القاعدة وعلينا أن نبدأ من
الأطفال والناشئة ونربّهم التربية الصحيحة المرتبطة بثقافة خالية من الشوائب"



سُمو الشيخ
سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي

ولي العهد نائب حاكم الشارقة
رئيس المجلس التنفيذي



"إن ما تحقّقه إمارة الشارقة من إنجازات تنعكس آثارها الإيجابية على جميع أبناء دولة الإمارات العربية المتحدة، وتستكمل من خلالها رؤى وإنجازات الدولة التي تركز جميعها إلى بناء الإنسان وتوفير الحياة الكريمة لأبنائها حاضراً ومستقبلاً"



سعادة د. محدثة الهاشمي

رئيس هيئة الشارقة للتعليم الخاص

كلمة رئيس الهيئة

تنظرُ هيئةُ الشارقة للتعليم الخاص إلى المستقبل برؤية وطموحٍ يطاولُ عنان السّماء، ويستهدف الوصول بالتّعليم الخاص في إمارة الشّارقة إلى قمة التّميز، وذلك من مبدأ التّزامها المستمر بتوجيهات صاحب السّمو الشّيخ الدّكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشّارقة، التي تركّز على عملية بناء الإنسان بالدرجة الأولى.

وبخطواتٍ واثقةٍ سارت هيئةُ الشّارقة للتّعليم الخاص نحو التّميّز، وكتبت قصة النّجاح مستندةً إلى خطتها الاستراتيجية للعام 2022-2024، التي حددت رؤيتها بالوصول إلى تعليم متميّز، وتحقيق رسالتها الرّامية إلى تمكين المجتمع التّعليمي في الإمارة من النّمو، وتحقيق مخرجاتٍ طموحيةٍ من خلال خدماتها الدّاعمة والفعّالة.

ويسلّطُ تقرير الإنجازات الذي تضعه هيئةُ الشّارقة للتّعليم الخاص بين أيديكم الضوء على النجاحات التي حققتها الهيئة في تطوير المهارات الشّخصيّة والحياتيّة والمعرفيّة للمتعلّمين، والقدرات التّعليميّة لتقديم تجربةٍ تعليميّةٍ استثنائيّةٍ مراعيةٍ الفروق الفرديّة بين جميع الفئات، مع خطةٍ دمجٍ لذوي الاحتياجات الخاصّة، ورعاية الموهوبين، وتعزيز الشّراكات مع المؤسّسات المحليّة والدوليّة، وتطوير بيئةٍ تعليميّةٍ جاذبةٍ واستباقيّةٍ تشجّع وتحفّز الاستثمار في قطاع التّعليم في الإمارة، وبفضل تطبيق أهداف الاستراتيجية وفق خطّةٍ منظّمة ومدرّوسةٍ، تمكنا من

الوصول إلى عددٍ من الإنجازات التي يعدُّ من أبرزها حصول 90% من المؤسّسات التّعليميّة على اعتمادٍ دوليٍ للمنهاج المقدّم، ووصول نسبة الرضى العام لدى المدارس إلى 87%.

إضافةً إلى تطوير الفعاليّات والأدوات والأنشطة التي تستهدفُ المستثمرين والمؤسّسات التّعليميّة، وزيادة الاستثمارات في مجالات المعرفة، وتنفيذ خطّةٍ شاملةٍ لتدريب الموظفين بناءً على نتائج تقييم الأداء، حيث بلغت نسبة الموظفين المتدربين 85% من الإجمالي، وفي إطار التّحسين المستمر تمّ تحقيقُ تحسّين فعليّ في مستوى أداء المؤسّسات التّعليميّة بنسبة 70%، ضمن برنامج "إتقان"، حيثُ تمّت مراجعةٌ شاملةٌ لجودة أداء المدارس الخاصّة في الشّارقة، كما أطلقت هيئةُ الشّارقة للتّعليم الخاص ورش التّطوير المهني على مدى أسابيع خلال العام الدّراسي، وذلك بالتّعاون والتنسيق مع أكاديمية الشّارقة للتّعليم، بالإضافة إلى ورش تدريب المعلمين لصفلي مهاراتهم ورفع كفاءاتهم.

كما قامتُ الهيئة كذلك بالعديد من المشاريع البحثيّة حول جودة التّعليم، ورهايّة الطّالب والمعلم، وتقييم المعايير والأداء مع استطلاعاتٍ شملت الآباء والطّلاب والمعلمين، وتمّ دعمُ برنامج "إتقان" بتقارير مسحٍ للمجتمع حول جودة عملية مراجعات المدارس،

وضمن إطار تطوير المهارات الشّخصيّة والحياتيّة والمعرفيّة للمتعلّمين، قدّمت الهيئةُ مشروع اكتشاف ورفع قدرات الموهوبين، وبناء منظومة التّعليم المستمر لرفع كفاءة الأفراد التّعليميّة والمهنيّة، ومشروع تطوير إطار جودة حياة المجتمع التّعليمي الذي شمل النّواحي الجسديّة والعاطفيّة والتّعليميّة والاجتماعيّة ومهارات الحياة.

ومن أهمّ إنجازات الهيئة في هذا العام، وصولُ نسبة التّحول الرّقمي في خدمات الهيئة إلى 100%، حيثُ تمّ تطوير منصّةٍ بدلاً من منصّة "دليل"، وتطوير المنصّات الرّقميّة بما يلائم حاجاتها، ويسهمُ في تسهيل الإجراءات داخلها.

ولم تكن هيئةُ الشّارقة للتّعليم الخاص لتحقيق هذه الإنجازات لولا الدّعم والتّشجيع المستمر من قبل صاحب السّمو الشّيخ الدّكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشّارقة حفظه الله، والذي تتقدّم إليه بجزيل الشّكر وبالغ التّقدير. كما أتقدّم بخالص الشّكر والامتنان والتّقدير للعاملين في الميدان التّربوي من معلّمين ومعلّماتٍ وإداريين؛ لجهودهم المميّزة في بناء الأجيال، ولشركائنا الاستراتيجيين على ما قدّموه لنا من دعمٍ ومساندةٍ، وللعاملين في هيئةُ الشّارقة للتّعليم الخاص على عملهم الدّؤوب، وجهودهم القيّمة التي كان لها الدور الأساسي في الوصول إلى النّجاح.



سعادة أ. علي الحوسني

مدير هيئة الشارقة للتعليم الخاص

كلمة مدير الهيئة

يشكّل إصدار تقرير الإنجازات الخاصّ بهيئة الشارقة للتعليم الخاصّ فرصة لاستعراض ما تمّ إنجازه خلال العام 2022، والذي يحمل أهمية خاصة على صعيد قياس مؤشرات الأداء، لأنّه العامّ الأوّل في الدّورة الاستراتيجية الثّانية للأعوام 2022-2024.

وبستعرضُ تقرير الإنجازات كذلك أداء إدارات وأقسام الهيئة، ونسب إنجاز المشاريع التشغيليّة، وأهمّ مخرجات العمل التي كان لها دورٌ كبيرٌ في الارتقاء بأدوات العمل التعليمي، وتطوير منظومة الميدان التربوي، وقيسُ تقرير الإنجازات مدى التّقدم الذي حقّقته الهيئة في تنفيذ استراتيجيتها للعام 2022-2024، التي تتضمّن أربع أولويات، وستة أهدافٍ استراتيجية تنوي الهيئة من خلالها تحقيق قفزةٍ نوعيّة في منظومتها التعليميّة، بما يشمل جميع أطراف المنظومة، حيثُ تعتزم تطبيق أربع ممكنات رئيسيّة استراتيجية،

من خلال تنفيذ أربع وعشرين مبادرة تمّ إطلاق العديد منها في العام 2022. وتهدفُ الهيئة من خلال الممكنات الأربعة إلى تعزيز حوكمة واستدامة وكفاءة التعليم الخاص، والتّوظيف الأمثل للبيانات والممكنات الرّقمية، وثقافة التّحسين المستمر، كما تتضمّن الاستراتيجية ثمانية مؤشّرات لتحقيق ستّة أهدافٍ، وتشملُ المؤشّرات تحقيق معايير جودة حياة المجتمع التعليمي، والتّحسّن في مستوى أداء المؤسّسات التعليميّة وفق أطر التّقييم المعتمدة.

كما تسعى الهيئة أيضاً إلى تعزيز ثقة المجتمع التعليمي في الخدمات المقدّمة، إلى جانب توفير خدمات رقمية استباقية، وتأهيل وتدريب الكوادر التعليميّة لتلبية متطلبات المستقبل، وزيادة الاستثمارات في مجال التعليم، فضلاً عن الشّراكات السنويّة التي تستهدفُ تطوير المهارات، وغلق الفجوات

بين التّعليم الأساسي والجامعي وسوق العمل. ويُعرّفُ تقرير الإنجازات الخاصّ بالهيئة بمستجدات مشروع زيارات مراجعة التّحسّن، وخطة التّحول الرّقمي في الهيئة، وأبرز الأدوات التي من شأنها المساهمة في مواصلة تحقيق الإنجازات النوعية في المنظومة التعليميّة. وتعملُ هيئة الشارقة للتعليم الخاصّ بشكل مستمرٍ على مراجعة كفاءة العمل، ومراقبة جودة الأداء، ومعرفة التّحديات، بغرض مواصلة تطوير خططها واستراتيجيتها، بما يواكب المتغيّرات، ويلبي المتطلبات، ويحقّق أهداف الهيئة في توفير بيئةٍ تعليميّة متميّزة. ولا يسعنا في النهاية إلّا أن نشكر جهود إدارات المدارس الخاصّة في الشارقة، ودورها المحوري في إنجاح المبادرات والمشاريع والبرامج التي تهدفُ إلى تطوير المنظومة التعليميّة، وتجويد مخرجاتها الأكاديميّة.

فهرس المحتويات

مقدمة 12

الهيكل التنظيمي 16

الفئات المعنية بأنشطة وبرامج الهيئة 18

النتائج والإنجازات 20

إطار استراتيجيَّة هيئة الشَّارقة للتَّعليم الخاصَّ 2022-2024 24

الأهداف الاستراتيجية 26

الهدفُ الاستراتيجي الأول: تطوير المهارات الشَّخصيَّة والحياتيَّة والمعرفيَّة للمتعلِّمين 26

الهدفُ الاستراتيجي الثاني: تطوير القدرات التَّعليميَّة لتقديم تجربة تعليميَّة استثنائية 29

الهدفُ الاستراتيجي الثالث: مراعاة الفروق الفرديَّة لجميع الفئات، وتعزيز دمج ذوي الاحتياجات الخاصَّة ورعاية الموهوبين 43

الهدفُ الاستراتيجي الرابع: تعزيز الشَّراكات التَّعليميَّة مع المؤسَّسات المحليَّة والدَّوليَّة 49

الهدفُ الاستراتيجي الخامس: تطوير بيئة تعليميَّة جاذبة واستباقية 55

الهدفُ الاستراتيجي السادس: تشجيع وتحفيز الاستثمار في قطاع التَّعليم في الإمارة 58

الممكَّات الاستراتيجية 61

أولاً: حوكمة واستدامة وكفاءة التَّعليم الخاصَّ 61

ثانياً: التَّوظيف الأمثل للبيانات 69

ثالثاً: الممكَّات الرِّقمية 74

رابعاً: ثقافة التَّحسين المُستمر 76

مقدمة





الجهات المشاركة في رسم الاستراتيجية

الاستراتيجية، واقتراح التشريعات اللازمة لتنظيمها وتطويرها بصفتها السلطة المحلية المختصة بتنظيم شؤون المؤسسات التعليمية الخاصة. وإن أبرز ما يميز عام 2022 هو إطلاق الدورة الثانية لاستراتيجية الهيئة لثلاث سنوات 2022-2024، وسبق إطلاق الاستراتيجية التحضير لها بعقد عدد من ورشات العصف الذهني والتصميم التشاركي، وذلك بمشاركة 25 قيادي حكومي وتربوي، و 11 خبير تعليمي في رسم التوجهات المستقبلية، وهم يمثلون نخبة من القيادات والمفكرين من 12 جهة حكومية وخاصة بالدولة، وخميس مؤسسات دولية، كما استعانت بأكثر من 25 تقرير دولي عن تغير وتطور نمط التعليم والتعلم، وتغيرات سوق العمل ومستقبل التعليم، وصاغت الهيئة استراتيجيتها انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة، القائمة على أولوية بناء الإنسان، وتعزيز قدراته، وموائمتها مع توجهات إمارة الشارقة، حيث تم الاطلاع على أفضل الدراسات الدولية في مجال التخطيط الاستراتيجي وتحليل التعليم.

واستندت الهيئة في استراتيجيتها على أربع ممكنات تقوم على حوكمة وكفاءة واستدامة التعليم الخاص والتوظيف الأمثل للبيانات وتطوير الممكنات الرقمية وثقافة التحسين المستمر.

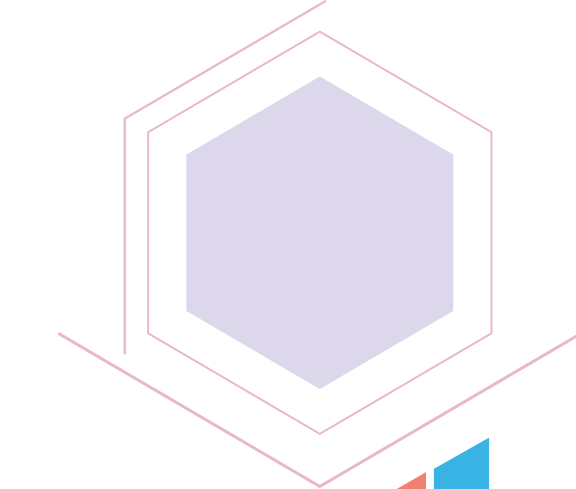
وقد وعدت الهيئة بأن يكون بناء الإنسان محور عمل منظومة التعليم وتشجيع المعرفة، والتعلم عبر الأجيال، مع تقديم خدمات تعليمية بجودة عالية تلبى احتياجات المجتمع التعليمي، وتقديم فرص تعليمية لكل أفراد المجتمع عبر مناهج وأنشطة وكادر تعليمي من أعلى مستوى مهني وأخلاقي، وخدمات مصممة بالتعاون مع فئات المجتمع.

ويعكس تقرير الإنجازات لعام 2022 الخطوات العملية التي اتخذتها الهيئة لترجم أهداف ومحاور الخطة الاستراتيجية إلى مبادرات ومشاريع وشراكات واتفاقيات، شكّلت بمجملها قصة إنجاز وطموح يطاول عنان السماء.

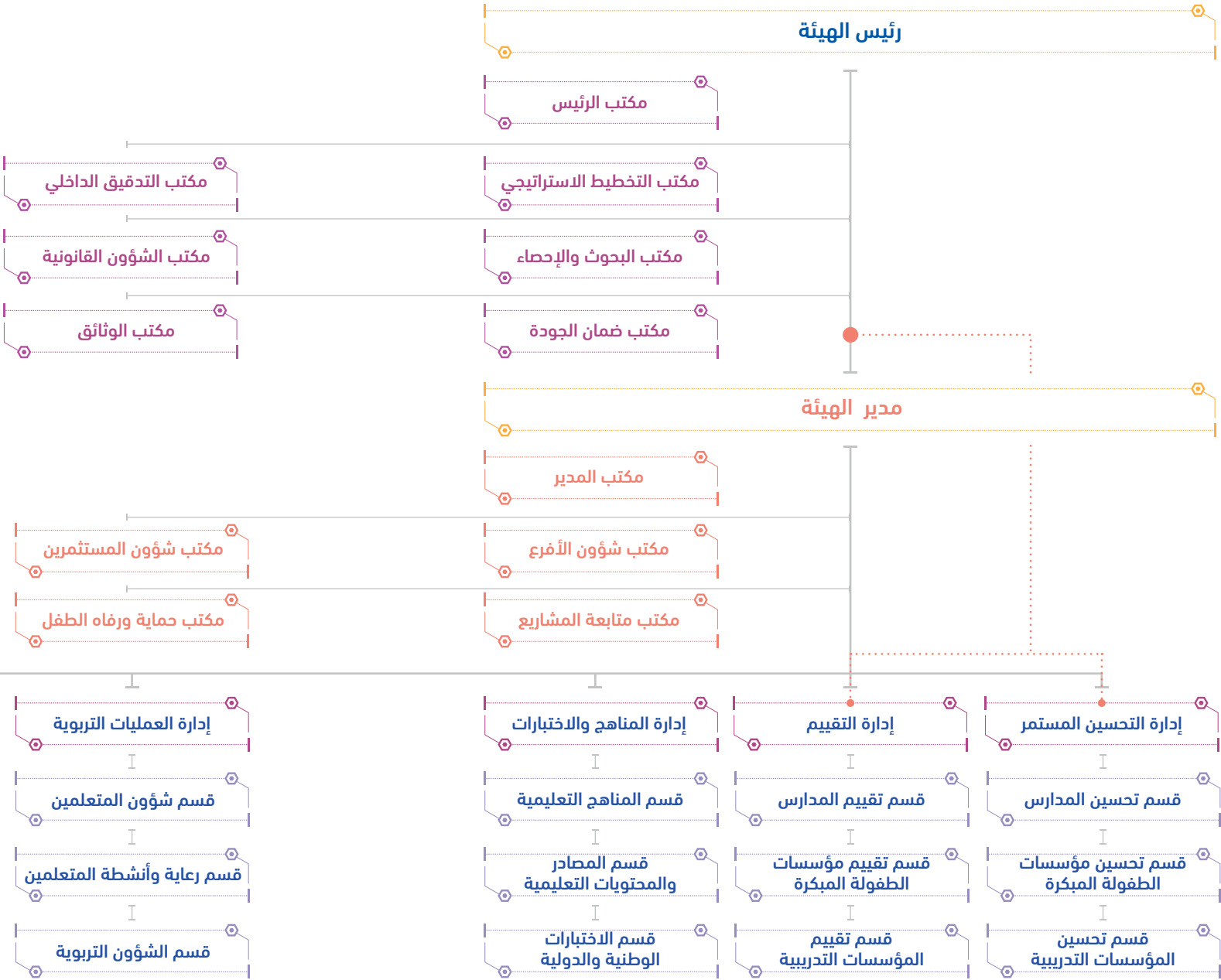


شكّل المرسوم الأميري رقم 45 لسنة 2018 م الصادر عن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة، بداية قصة النجاح التي سطرته المدارس الخاصة في إمارة الشارقة، وتكللت بحصول العديد من المؤسسات التعليمية على اعتمادات دولية خاصة بالمنهاج الدراسي، واعتماد الشارقة كإمارة معيارية للاختبارات الدولية التي ترعاها الرابطة الدولية.

ولم يكن هذا الإنجاز وليد مصادفة، فقد عملت الهيئة منذ تأسيسها بالإشراف والرقابة على المؤسسات التعليمية الخاصة، ووضع السياسات العامة والخطط



الهيكل التنظيمي



الفئات المعنية بأنشطة وبرامج الهيئة

1

المتعلّم

يزوّد التّعليم الجيّد الطّلاب بالمعرفة والمهارات التي يحتاجونها للنجاح في الحياة.

2

أولياء أمور الطّلبة

لأولياء الأمور تأثير كبير على ما يتمّ تعليمه للطّفل باعتبارهم المسؤولين عن تنشئة الطّفل والتكاليف المادّية المباشرة مقابل تعليم أطفالهم.

3

المعلّمون

للمعلمين تأثير كبير على تعلّم الطّلاب تبعاً لخبرتهم بمعرفة ما يجب تدريسه وكيف ينبغي تدريسه لطلابهم.

4

الكادر الإداري في المؤسسات التّعليميّة

يتسم الكادر الإداري بالمعرفة العميقة بالتّعليم وأساليبه الحديثة، ويشكلون مصدر موثوق لمعرفة طرق تحسين المدرسة والمؤسسات التّعليميّة والارتقاء بالعملية التربوية.

5

القطاع الخاصّ المُساهم والمُشارك في منظومة التّعليم

إن القطاع الخاصّ لديه مصلحة مباشرة في الارتقاء بجودة التّعليم وإعداد جيل جديد قادر يتحلّى بالمهارات والمعرفة اللازمة لقيادة المؤسسات والشركات في المستقبل.

6

الجّهات والمؤسسات الحكوميّة المُشرّعة والمنظّمة للعمل الحكومي في قطاع التّعليم

ومهمتها تحقيق المواءمة والتناسق في قطاع التّعليم في الدّولة والإمارة وهي تعمل جنباً إلى جنب مع بقية الفئات ذات العلاقة لضمان تلبية المدارس والمؤسسات التّعليميّة لاحتياجات الطّلاب وأولياء أمور الطّلبة والشركات والمجتمع.

7

المجتمع

المجتمع المحلي هو المستفيد في نهاية المطاف من وجود مواطنين متعلّمين. وتوظيفهم بشكل ناجح لإثراء وتعزيز الاقتصاد وتحقيق الاستدامة المالية، ما يحقق الازدهار والرخاء وجودة الحياة.

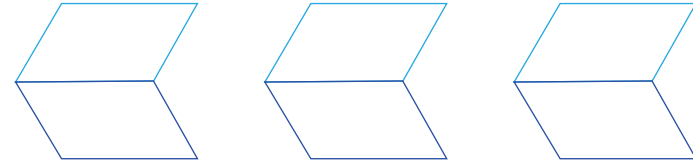
النتائج والإنجازات



نجحت هيئة الشارقة للتعليم الخاص في نسج قصّة نجاح تُرجمت على أرض الواقع بإنجازات عديدة. حيث عملت الهيئة على تطوير وتوسيع مشروع "أولادكم في مأمن"، لتوفير خدمة نقل أكثر أماناً لمراقبة عملية النقل المدرسي، من خلال التطبيق الذكي، الذي يوفر بيانات مهمة عن سير الحافلة المدرسية وأعداد الطلبة، وتسجيل حضور وغياب الطلبة باستخدام التطبيق.

ومن خلال برنامج "معلّم وافتخر"، عملت الهيئة على تمكين وتأهيل أبناء وبنات الشارقة بالمهارات اللازمة التي تُثري المنظومة التعليمية بالكوادر التعليمية المتخصصة في (اللغة العربية - الدراسات الإسلامية - التعليم الابتدائي - الطفولة المبكرة - اللغة الإنجليزية - المرحلة التمهيدية).

كما أنشأت الهيئة منصات متخصصة إلكترونياً، بهدف تقديم جميع خدمات الهيئة، كخدمات تسجيل الطلبة، وإصدار وتجديد وإلغاء الرخص المهنية المؤسسية للمؤسسات التعليمية، والتواصل المباشر مع القيادات التربوية في المدارس، ومتابعة تنفيذ إدارات المدارس لخطط التطوير.



إطار استراتيجيَّة هيئة الشارقة للتَّعليم الخاصّ 2024-2022

1 تطويرُ المهاراتِ الشَّخصيَّة والحياتيَّة والمعرفيَّة للمتعلمين.
وذلك عن طريق استقطاب مناهج مرنة وحديثة، وتطوير سياسات تستهدف تطوير منظومة التَّعليم، وتحسين جودة حياة المجتمع التَّعليمي.

2 تطويرُ القدراتِ التَّعليميَّة لتقديم تجربة تعليميَّة استثنائيَّة
تحسين وتطوير قدرات الكادر التَّعليمي، وتحسين مستوى أداء المؤسسات التَّعليمية وفق إطار التَّقييم المعتمد، بالإضافة إلى تطوير الأنظمة والبنية التَّحتية الرِّقمية الدَّاعمة لصناعة القرار في قطاع التَّعليم.

3 مراعاةُ الفروق الفردية لجميع الفئات، وتعزيز دمج ذوي الاحتياجات الخاصَّة ورعاية الموهوبين من خلال حصر الاحتياجات الفنيَّة والمعرفيَّة لذوي الاحتياجات الخاصَّة، وتطوير الأدلة والسياسات الدَّاعمة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصَّة والسياسات والأدوات الملزمة للتَّعليم الأساسي والتَّعليم المبكر.

4 تعزيزُ الشَّراكات مع المؤسَّسات المحليَّة والدَّوليَّة بحث وتطبيق أفضل الممارسات التَّعليمية، وبدائل التَّعليم التقليدي، وتطوير الشَّراكات بهدف جذب الطُّول التَّقنيَّة الدَّاعمة لتطوير التَّعليم وتقليل الفجوات بين المؤسَّسات التَّعليميَّة وسوق العمل.

6 تشجيعُ وتحفيز الاستثمار في قطاع التَّعليم في الإمارة
جذب وتحفيز الاستثمار في قطاع التَّعليم في الإمارة بما يخدم احتياجات الإمارة وتطلعات المجتمع، ويحقق الرِّخاء والنَّمو في المستقبل.

5 تطويرُ بيئَةٍ تعليميَّة جاذبة واستباقية.
تحسين جودة حياة الكادر التَّعليمي، وتطوير الخدمات التَّعليميَّة الرِّقمية والاستباقية بالكامل، بهدف تسهيل منظومة التَّعليم.

الأولويات الاستراتيجيةَّة

الممكَّات الاستراتيجيةَّة

عوامل النَّجاح

رؤيتنا 2024



تعليمٌ متميِّز



تعزيزُ جودة حياة المجتمع التَّعليمي



حوكمةٌ واستدامة وكفاءة التَّعليم الخاصّ

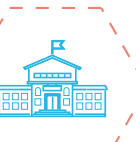


تحقيقُ التَّكامل والفاعليَّة

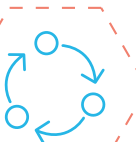
رسالتنا



تمكينُ المجتمع التَّعليمي من النَّمو، وتحقيقُ مخرجات طموحة من خلال خدمات الهيئة الدَّاعمة والفعَّالة



نشرُ ثقافة الابتكار والإبداع والتَّعلُّم المستمر



الممكَّات الرِّقمية



إشراكُ جميع فئات المجتمع

قيمنا



الابتكار - التَّعاون - الإيجابيَّة النزاهة - المُساءلة - الشَّفافيَّة



تشجيعُ تنافسيَّة الشَّارقة في قطاع التَّعليم



ثقافةُ التَّحسين المُستمر



إدارةُ التَّغيير



الأهداف الاستراتيجية

الهدفُ الاستراتيجي الأول: تطوير المهارات الشخصية والحياتية والمعرفية للمتعلمين

الشَّارِقةُ إمارةٌ معياريةٌ للاختبارات الوطنية والدولية

أعدَّ هذا البرنامج لقياس مستوى الطلاب في إمارة الشارقة، وذلك عن طريق تطبيق الاختبارات الدولية التي تقيس دراسة الاتجاهات الدولية في الرياضيات

والعلوم (TIMSS)، دراسة التّقدم الدولي في القراءة (PIRLS)، البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA). ويُقسم المشروع إلى ثلاث برامج:

• TIMSS (دراسة الاتجاهات الدولية في الرياضيات والعلوم).

تشملُ الطلاب في الصفين الرابع والثامن، وتقيس مهارات الطلبة في مادتي الرياضيات والعلوم، وتُقام كل أربع سنوات.

• PIRLS (دراسة التّقدم الدولي في القراءة).

تقيسُ مهارات القراءة والفهم بلغة التدريس، وتتجه للطلبة في الصف الرابع وتقام كل خمس سنوات.

• PISA (البرنامج الدولي لتقييم الطلبة).

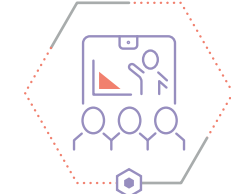
يقيسُ مهارات القراءة والرياضيات والعلوم ومجال حلّ المشكلات، ومدى تمكّن الطلاب من توظيفها في الحياة، وتشملُ الطلاب في عمر 15 سنة، من الصفوف من السابع إلى الثاني عشر، وتقام كل ثلاث سنوات.

"بالعربية نرتقي" تعزيزُ اللغة العربية وموادها للناطقين بها وبغيرها

- أولتُ هيئةُ الشارقة للتعليم الخاص اللغة العربية للناطقين وغير الناطقين بها جلَّ اهتمامها، فاعتمدتُ مبادرة خاصة بعنوان "بالعربية نرتقي"، والتي تمّ تحت مظلتها عقدُ عدّة ورش، وتنفيذُ العديد من الفعاليات.

- واحتفتُ الهيئةُ بالعروض المتميّزة التي نفّذها مُعلّمو القطاع الخاص في إمارة الشارقة في موادّ لسان الضاد مثل: (اللغة العربية للناطقين بها، التّربية الدينية الإسلامية، التّربية الوطنية الاجتماعية، واللغة العربية للناطقين بغيرها).

- وتمّ عقدُ عدّة جلسات على منصة أكاديمية الشارقة، حيثُ يمكنُ لجميع العاملين والعاملات في القطاع الخاص الانتفاع من هذه التّجارب عبر هذه الجلسات فيما يخصّ اللغة العربية.



المستفيدون
من اللّقاءات التّشاركية

11,890



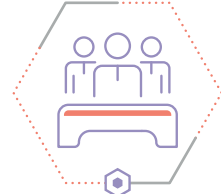
أعضاء لجنة
لسان الضاد

27



منصة رقمية

12



المستفيدون

5,219



المستفيدون
من الجلسات التّربويّة

7,000



معاينة صفيّة

2,000



المدارس المستفيدة
من الزّيارات الميدانيّة

29



الهدفُ الاستراتيجي الثاني: تطوير القدرات التعليمية لتقديم تجربة تعليمية استثنائية

المُلتقى الدولي الأول لمعلمي اللغة العربية

- تمّ تنظيمُ الملتقى من قبل هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ تحت شعار «العربيّة مستقبلٌ وهويّة»، وذلك في مبنى أكاديميّة الشّارقة للتّعليم، وبمشاركة نخبة من الخبراء والمسؤولين والعاملين في الهيئات التّعليميّة والإداريّة والطلّبة.

- ويهدفُ الملتقى إلى الاطلاع على أفضل الممارسات التّعليميّة من خلال جلساتٍ وورشٍ تطبيقية، تسعى إلى تحديد التّطوّرات والمُتغيّرات التّعليميّة، وتحديات المنظومة في المستقبل، وصولاً إلى وضع التّوصيات والخطط التّعليميّة الخاصّة بتدريس اللّغة العربيّة للناطقين بها وبغيرها، بما ينسجمُ مع استراتيجيّة هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ، ويقودُها إلى تحقيق أهدافها بتوفير بيئة تعليميّة مُستدامةٍ وناميّةٍ بنسقي تصاعدي، قادريّة على إفراز

مخرجات أكاديميّة، وفق أعلى المعايير والمُمارسات العالميّة.

- واستضافَ الملتقى نخبةً من الخبراء والمُختصين في مجال اللّغة العربيّة، بالإضافة إلى إدارات المدارس الخاصّة، الأمرُ الذي جعلهُ الأوّل من نوعه في استقطاب شخصيّات فاعليّة قادريّة على المساهمة في استعراض تجاربها، وطرح الأفكار والحلول التي من شأنها إكسابُ معلمي اللّغة العربيّة المزيد من المهارات والخبرات اللازمة في البيئة التّعليميّة.

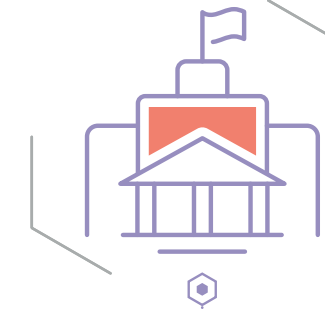
- وسلّطَ الملتقى الضوء على أهميّة دور المدرسة من خلال مجموعة من الجلسات، التي تتركزُ على أربعة محاورٍ تتواءمُ مع تطلّعات وأهداف هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ في تعزيز ودعم اللّغة العربيّة، والتأكيد على أهميّة تجسيدها في العُرف الصّفيّة في المدارس.

مشروع قياس الفاقد التّعليمي

- استهدفَ جميع مدارس النّظام الوزاري، مركزاً على المراحل من الصّف الأوّل حتى الصّف الثّاني عشر، حيثُ شارك 55% من إجمالي عدد الطّلاب في الدّراسة.

- تمّ التّركيزُ على المهارات الأساسيّة في القراءة والكتابة باللّغتين العربيّة والإنكليزيّة والحساب، واستخدم المعلمون نتائج الاختبار الأوليّة لتحديد احتياجات الطّلبة، وبناء خطط التّحسين لسدّ الفجوة المعرفيّة والمهاريّة.

- تمّ إجراء اختبار تشخيصي لتقييم مهارات اللّغتين العربيّة والإنكليزيّة والرياضيات والحساب، لتحديد النّسبة المئويّة للمهارات الأساسيّة الفاقدة، والتي نتجت عن تجربة التعلّم عن بعد خلال فترة كوفيد-19.



نسبة الطّلاب المشاركين من إجمالي عدد الطّلاب في الدّراسة

55%

بناء منظومة التّعليم المستمر بما يخدم المُستفيد على نطاقٍ واسعٍ

عملتُ هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ على بناء منظومة التّعليم المستمر، وذلك من خلال عدّة برامجٍ استهدفتُ رفع كفاءة الشّخص التّعليميّة والمهنيّة، وتعزيز خبرته في الحياة، بما يساهمُ في تنمية المهارات، والمحافظة على المستوى العلمي في التّحصيل المعرفي طوال الحياة، بحيثُ لا يقتصر التّعليم عند مرحلة معيّنة، ومن أبرز هذه البرامج والمشاريع:

تعزيز الشراكة مع وزارة الصّحة ووقاية المجتمع

حيثُ نسقت الهيئة مع وزارة الصّحة ووقاية المجتمع والمدارس الخاصّة المرشحة لتقديم مشروع مسار، والذي يستهدفُ الوصول إلى حياةٍ صحيّة ونشطةٍ لطلاب المدارس.



برنامج ترحال

قدمتُ هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ وبالتّسيق مع أكاديميّة الشّارقة للتّعليم خمس ورشٍ لمنسقي الأنشطة في المدارس الخاصّة، وذلك فيما يتعلّق بربط الرّحلات بالمنهاج المدرسي، مع إنشاء دليل الرّحلات المدرسيّة، وخطة الأنشطة اللاصفية بالتّقويم السّنوي للعام الدّراسي 2022-2023م.

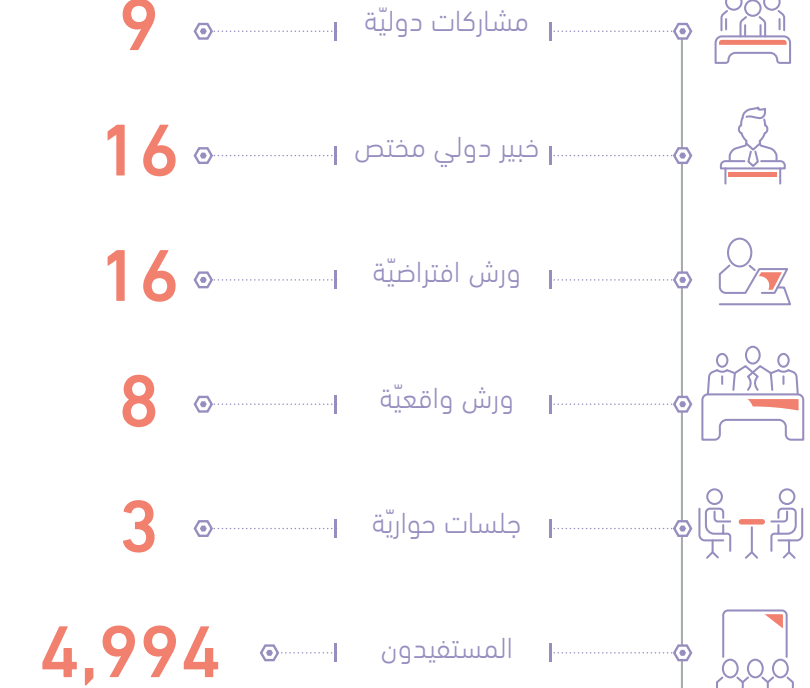
تقييم المؤسسات التعليمية

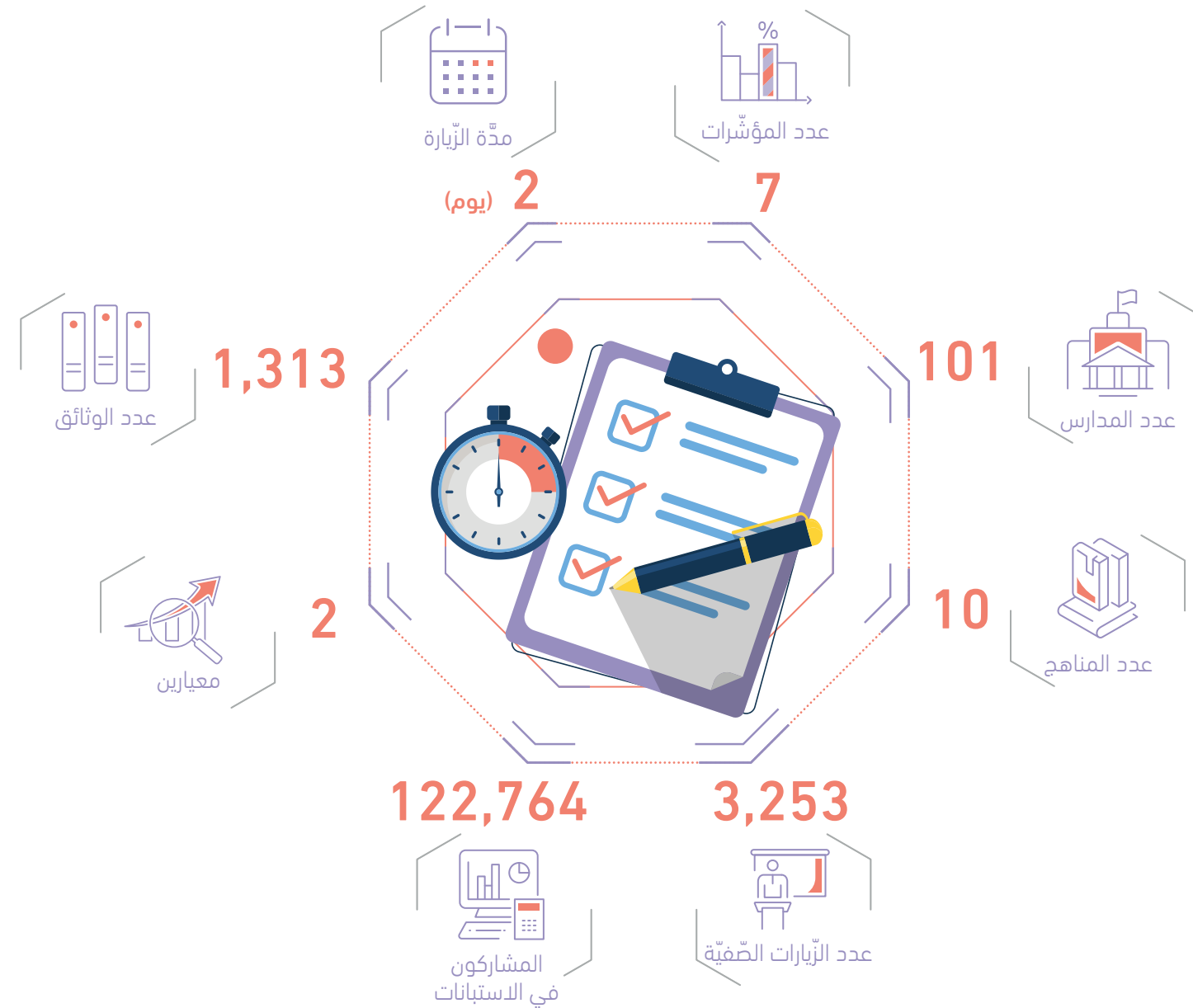
تلتزم هيئة الشارقة للتعليم الخاص بإطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذي يقوم على تعزيز ثقافة الابتكار في المدارس، والدّمج في التّعليم، إضافةً إلى التّقويم الذاتي في المدارس وفق معايير أداء تركز على جودة كلّ من إنجازات الطّلبة، والتّطور الشّخصي والاجتماعي، ومهارات الابتكار وعمليات التدريس والتّقييم، والمنهاج التّعليمي، وحماية الطّلبة ورعايتهم، وتقديم الإرشاد والدّعم لهم، وجودة قيادة المدرسة وإدارتها، مع تطوير الخطط والأدوات الحكومية الممكنة.



برنامج إتقان

لا يمكن تقديم تجربة تعليمية استثنائية إلا برفع مستوى جودة التعليم في المدارس الخاصة، وذلك عن طريق مراجعة شاملة لجودة أداء المدارس، ولأجل ذلك تابعت هيئة الشارقة للتعليم الخاص تطبيق برنامج "إتقان"، الذي يُعنى بمراجعة جودة أداء المدارس الخاصة في إمارة الشارقة وفق "إطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية". وقد تمكّن فريق العمل عبر زيارات ميدانية منتظمة من تغطية جميع المؤسسات التعليمية قيد المراجعة، والتأكد من التزام جميع المعنيين بعمليات المراجعة بمعايير الجودة والمهنية والاتساق، حيث تمّ رصد مستوى رضى القيادات المدرسية عن الإجراءات المُتبعة خلال تنفيذ البرنامج في 2022، علماً بأن الهيئة ستقوم بنشر نتائج البرنامج بشكل تفصيلي في تقرير العام 2023.





وجود المدرسة وإدارتها وفق إطار التقييم المدرسي المعتمد في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يتم إخطار المدارس بموعد الزيارة، وجدول أعمالها، وأسماء أعضاء فريقها، قبل أسبوع واحد من تاريخ زيارة مراجعة التحسن.

- ويستخدم المراجعون المقياس المكوّن من ستة مستويات في إطار معايير الرقابة والتقييم المدرسي في دولة الإمارات العربية المتحدة، منها المشاهدات الصفية، وجولات التعلم والاطلاع على نماذج أعمال الطلبة، إضافة إلى اجتماعات ومقابلات، آخذين بعين الاعتبار الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة "أصحاب الهمم". وستقوم هيئة الشارقة للتعليم الخاص بإدراج نتائج زيارات مراجعة التحسن بشكل تفصيلي في تقرير عام 2023.



زيارات مراجعة التحسن

- يعدّ المشروع الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع مركز تطوير التعليم "أي، دي، تي" -وهي شركة دولية متخصصة في تقييم ومراجعة أداء المدارس- أحد أبرز المشاريع الريادية الهادفة إلى تحسين كفاءة الأداء وجمع البيانات، استعداداً للتقييم الشامل في الأعوام الدراسية المقبلة، واستكمالاً لسلسلة من المبادرات المنسجمة مع استراتيجيات وتوجهات الهيئة الهادفة إلى تطوير وتجويد آليات التعليم في المدارس الخاصة التابعة لها، وصولاً إلى التطور المنشود للتعليم كي يكون داعماً حقيقياً للتنمية المستدامة في الدولة.

- وتركز زيارة الفرق على معيارين رئيسيين هما: جودة عمليات التدريس والتقييم،

مشروع قياس فعالية التعليم

ضمن إطار مشروع قياس فعالية التعليم أجرت الهيئة زيارات للمدارس الخاصة لتقييم 235 حصة دراسية مختلفة من جميع المواد، وبناءً على نتائج الزيارات تمّ بناء خطط للتطوير المهني شارك فيه الغالبية العظمى

من المدارس التابعة للهيئة، وكانت المراحل الدراسية المُستهدفة من مرحلة رياض الأطفال إلى الصف الثاني، وبلغ عدد المعلمين المشاركين 235 معلم ومعلمة.

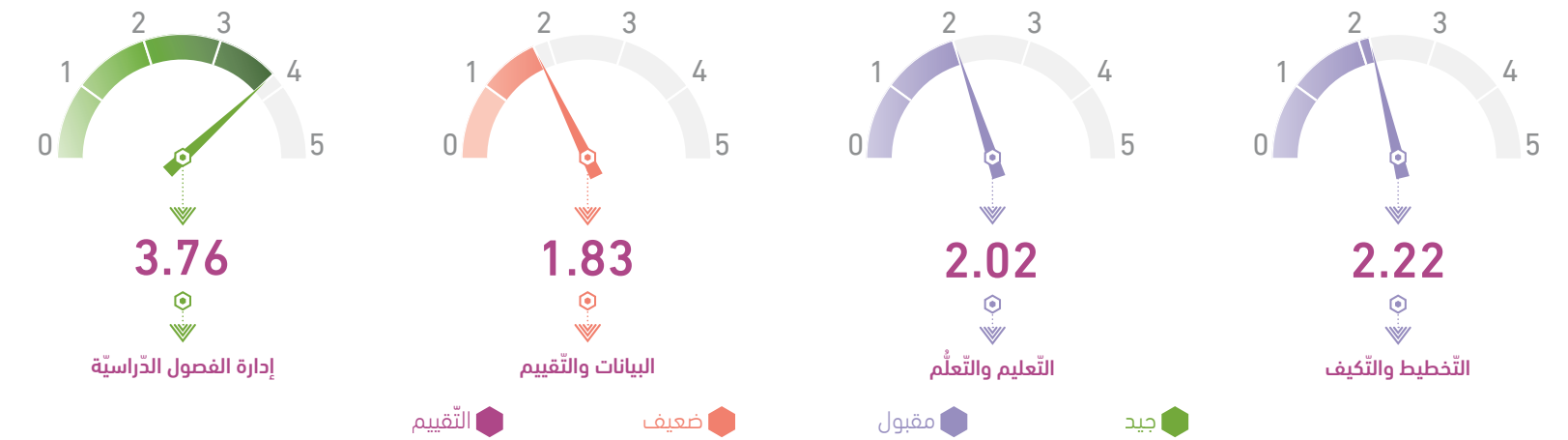


حصول المؤسسات التعليمية على اعتماد للمناهج الخاص بها
كما تمكنت مدارس الشارقة من الحصول على اعتمادات دولية خاصة بالمناهج المُقدم، وأضيفت في عام 2022 مدرستان إلى مجموع المدارس المُعتمدة ليصبح إجمالي عدد المدارس المعتمدة دولياً 83 مدرسة.



الزيارات الصفية

وقد اعتمدت الزيارات الصفية على تقييم المدارس وفقاً لعدّة نواحٍ شملت التخطيط والتكيف والتعليم والتعلم والبيانات والتقييم، إضافةً إلى إدارة الفصول الدراسية. التّواحي المقّمة من 5.00 خلال الزيارات الصفية





مشروع مواءمة المنهاج البريطاني

تعمل هيئة الشارقة للتعليم الخاص على مواءمة المدارس الخاصة التي تعتمد المنهاج البريطاني في إمارة الشارقة مع متطلبات المناهج المعتمدة والمتبعة في المملكة المتحدة البريطانية، ومن أجل ذلك طرحت الهيئة (المشروع الانتقالي لمواءمة المنهاج البريطاني)، الذي شمل 26 مدرسة، و37,259 طالباً وطالبة. ويهدف البرنامج التغيير من نظام الصفوف المتبع من قبل وزارة التربية والتعليم إلى نظام السنوات المستخدم في النظام التعليمي للمملكة المتحدة البريطانية، وذلك لرفع معايير المدارس الخاصة في إمارة الشارقة من خلال ضمان المواءمة مع معايير المناهج الوطنية في المملكة المتحدة، وضمان عدم تصنيف أي مدرسة على أنها ضعيفة الأداء أثناء مراجعات المدارس، بسبب عدم مواءمتها مع المناهج الدراسية في المملكة المتحدة.

ووفقاً للبرنامج تمّ التّعهد بالامتنال من قبل المدارس الخاصة في إمارة الشارقة التي تعتمد المنهاج البريطاني للتعميم رقم 883، والذي ينص على أنه لا ينبغي لأي طالب في مدارس المملكة المتحدة أن يتخرّج بمستوى أقل من A2 و GCSEs5.

وقد تمّت مناقشة أهداف واستراتيجية الانتقال على نطاق واسع في اجتماعين أساسيين من قبل الدكتوراة محدثة الهاشمي، رئيس هيئة الشارقة للتعليم الخاص، وهما: اجتماع مجلس مديري المدارس، واجتماع كامل لمديري المدارس في المملكة المتحدة، وتضمنت التقارير تقارير من مدارس رئيسية بما في ذلك تقديم نموذج انتقالي ناجح، وتولّت المدارس عملية الانتقال الناجح باستخدام نموذج متوافق مع المنهاج الدراسي على مدى عامين، وقام مستشار تحسين المدارس بدعم المدارس في رحلتها الانتقالية، كما أجرت فرق التفتيش زيارات تقييمية في كل مدرسة في المملكة المتحدة لمراقبة نجاح المشروع، وأكدت الزيارات التفتيشية المحدثة للمدارس على نجاح تطبيق هذا المشروع الانتقالي.



مشروع سلطان القاسمي للتوطين - برنامج "معلّم وأفتخر" - الدفعة الثانية

- أطلق المشروع بتوجيهات سامية من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة – حفظه الله ورعاه – كجزء من مشروع سلطان القاسمي للتوطين في القطاع الخاص.
- يهدف إلى تأهيل وتدريب وتمكين منتسبي البرنامج بالعلوم التربوية والتطبيقات الميدانية الواقعية في المدارس الخاصة في إمارة الشارقة، وإلحاقهم بالمدارس الخاصة كمعلّم كلاً حسب تخصصه.
- شملت الدفعة الثانية تخصصات الطفولة المبكرة، حيث التحقّت 20 مرشحة ببرنامج الدبلوم المهني مع أكاديمية الشارقة للتعليم.

- تحقق نمو ملحوظ في عدد الموظفين بنسبة 30.4 % في عام 2022، وبنسبة 25.6 % ضمن برنامج "معلّم وأفتخر" بنسبة نمو إجمالية بمعدل 29.1 %.
- شملت الدفعة الثالثة تخصصات اللغة العربية والتربية الإسلامية والدراسات الاجتماعية، حيث التحقّت 23 مرشحة ببرنامج الدبلوم المهني مع أكاديمية الشارقة للتعليم (بعد الانتهاء من برنامج التجسير).

27

عدد المدارس التي تم الانضمام لها



3.1%

0%

نسبة التوطين





إطار تحسين جودة الحياة

- تطوير أدلية لتحسين أداء دور الحضانات، وذلك ليكون مرجعاً تستعين به دُور الحضانات في تحسين أنظمتها الداخلية، والأداء الأكاديمي للطلبة بهدف ضمان أفضل المخرجات.
- تطوير أدلية لتحسين أداء المدارس، وذلك ليكون مرجعاً تستعين به المدارس في تحسين أنظمتها الداخلية، والأداء الأكاديمي للطلبة بهدف ضمان أفضل المخرجات.

أسبوع التطوير المهني المستمر

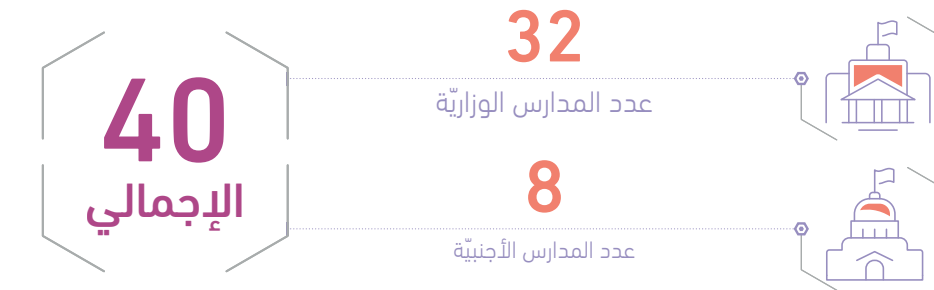
- أطلقت هيئة الشارقة للتعليم الخاص - في إطار متابعة وتشجيع التحسين المستمر في المدارس الخاصة في الإمارة - ورش التطوير المهني، على مدى أسابيع خلال العام الدراسي، وذلك بالتعاون والتنسيق مع أكاديمية الشارقة للتعليم، بهدف الارتقاء بالقيادات العليا والوسطى في المدارس الخاصة في الشارقة، بالإضافة إلى ورش تدريب المعلمين لصقل مهاراتهم ورفع كفاءاتهم.
- كما نظمت أسبوعين للتنمية المهنية خلال سنة 2022، استهدفت فيها القيادات المدرسية في الإمارة، بهدف وضع أجندة التحسين للعام الدراسي 2023-2022.





ورش تنفيذية للمدارس التي طبقت منهج سلامة

عقدت الهيئة مجموعة من الورش استهدفت من خلالها المدارس التي طبقت منهج سلامة، الذي يُقدّم محتوى تربوي وعلمي، تمّ إعداده بأسلوب هادف وجاذب للطلبة في الصفوف المختلفة ضمن الطقة الأولى والثانية، ويتميز بعمقه المعرفي، بالإضافة إلى بساطة الأسلوب والمواد التفاعلية الرقمية.



ورش تسجيل الطلاب

كما قامت الهيئة بمجموعة من الورش الخاصة بتسجيل الطلاب، والتي شملت المهارات الأساسية الخاصة بعمليات التسجيل لمختلف المناهج الدراسية، والخاصة منها بالمرشدين الأكاديميين لتسجيل الطلاب المواطنين وأبناء المواطنين في مؤسسات التعليم العالي، ومن أبرز هذه الورش:

- ورشة آلية إدخال المواد للعام الدراسي 2022-2023 للمناهج الآسيوي
- ورشة آلية تسجيل الطلاب للفصل الثاني الوزاري
- ورشة آلية تسجيل الطلاب للفصل الثاني للمناهج الأمريكي والأجنبي
- ورشة آلية تسجيل الطلاب للفصل الثاني للمناهج البريطاني
- ورشة تسجيل الطلاب في مؤسسات التعليم العالي



تحسين وتطوير قدرات الكادر التعليمي لاستيفاء متطلبات الحصول على تراخيص مزاوله المهنة

تبنت إدارة التراخيص في هيئة الشارقة للتعليم الخاص، وبالتعاون مع دائرة الخدمات الاجتماعية، العمليات الخاصة بالحصول على تراخيص مزاوله المهنة الخاصة بالمهنيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات التعليمية الخاصة في إمارة الشارقة واعتمادها. كما عملت الهيئة على تطوير هذه الآليات والعمليات من خلال تحسين وتطوير قدرات الكادر التعليمي لاستيفاء متطلبات الحصول على تراخيص مزاوله المهنة، إضافة إلى المشاركة في الملتقيات التعليمية والورش المتخصصة.

وقد تكللت هذه الجهود بتحقيق نسبة تسجيل تجاوزت 25% عن عام 2021، من الكادر المهني ضمن اختصاصات (معلم التربية الخاصة، الاختصاصي الاجتماعي، الاختصاصي النفسي والمرشد التربوي).



تنفيذ مجموعة من الورش مستهدفة المدارس والكادر الإداري والتعليمي

كما قامت الهيئة بتنفيذ مجموعة من الورش مستهدفة المدارس والكادر الإداري والتعليمي، وشملت هذه الورش:

ورشة عن قرار المعادلات للمدارس

كما شاركت هيئة الشارقة للتعليم الخاص بالورشة التي عُقدت من قبل وزارة التربية والتعليم، بهدف إيضاح متطلبات قرار 883 لسنة 2019، الخاص بنظام معادلة شهادات المدارس الخاصة، والردّ على استفسارات المدارس، وتوجيههم لاطلاع أولياء الأمور على القرار ومُتطلباته.

ورشة شرح نموذج التقييم الذاتي الخاص بمرحلة الطفولة المبكرة الخاص بالمناهج والاختبارات





الهدفُ الاستراتيجي الثالث:

مراعاةُ الفروق الفردية لجميع الفئات، وتعزيز دمج ذوي الاحتياجات الخاصة ورعاية الموهوبين

التَّعليم الدَّامج للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

وانسجاماً مع الهدف الاستراتيجي الثالث، قامت هيئة الشارقة للتعليم الخاص بالعمل على مشروع التعليم الدامج للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وخططت لإطار عملٍ يشتمل على خميس مراحلٍ رئيسية هي:

- تطوير كل من السياسات الداعمة والإجراءات بالاعتماد على أفضل الممارسات.
- تفعيل دور الرقابة والمتابعة المستمرة.

- تأهيل وتقييم جودة الخدمات التي تُقدّمها المدارس (برنامج إتقان).
- متابعة ودعم رحلة تحوّل المدارس، وذلك عن طريق توفير الموارد البشرية الاستشارية، والدورات التخصصية الداعمة.
- تأهيل المعلمين والكوادر الإدارية بما يتناسب مع احتياجات أصحاب الاحتياجات الخاصة.



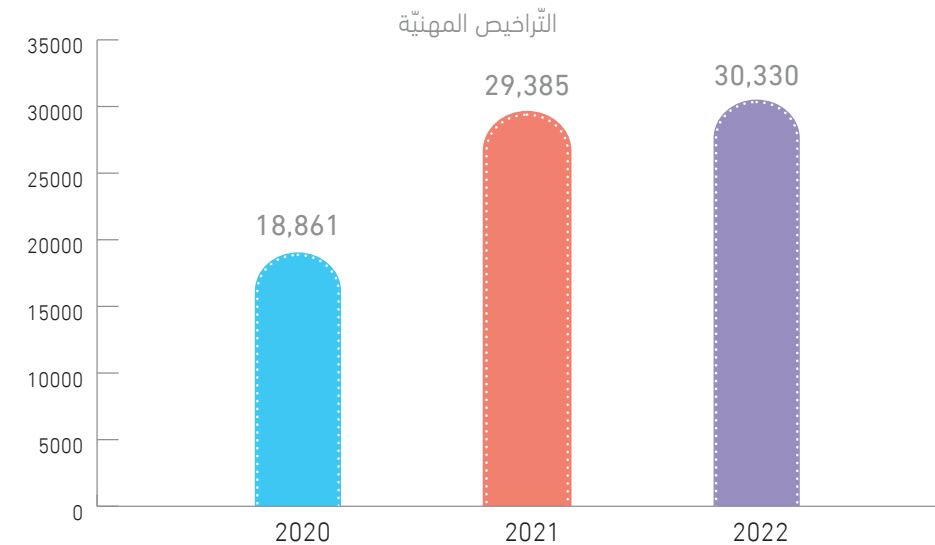
ورش تنظيم ومتابعة التّقويم المدرسي

وتوجّهت الهيئةُ بمجموعة من الورش لممثلي المدارس، بهدف تنظيم ومتابعة التّقويم المدرسي من أبرزها:

- ورشة للمنهج الأجنبي
- ورشة للمنهج الآسيوي

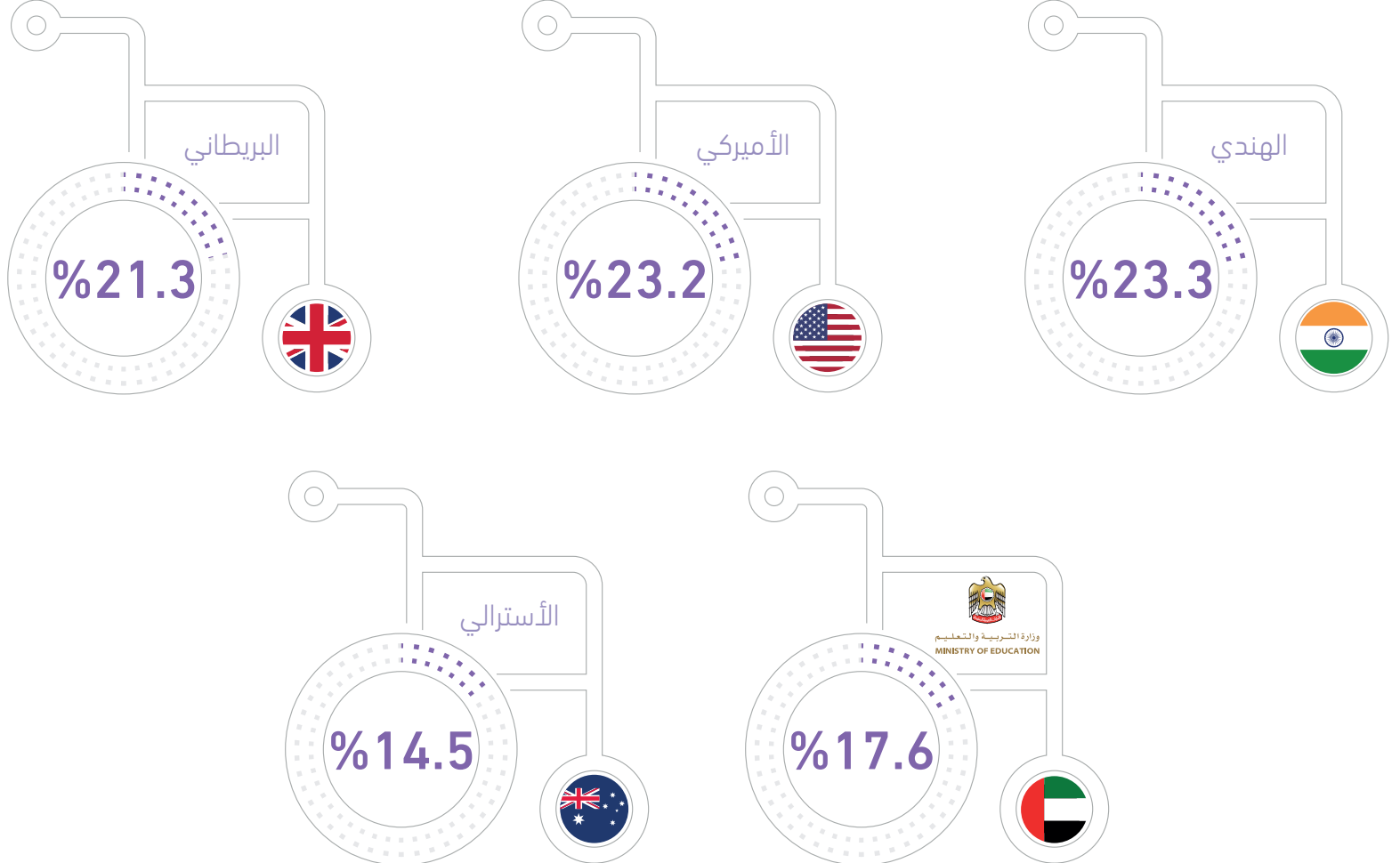
إصدار تصاريح مزاولة المهنة للعاملين في المؤسّسات التّعليمية

نتجّ عن جهود الهيئة في تطوير قدرات الكادر التعليمي لاستيفاء متطلبات الحصول على تراخيص مزاولة المهنة، إصدار 30,330 ترخيص مهني خلال عام 2022، بزيادة قدرها 945 عن عام 2021، وفق معايير احترافية معتمدة بالتنسيق مع ذوي الاختصاص.

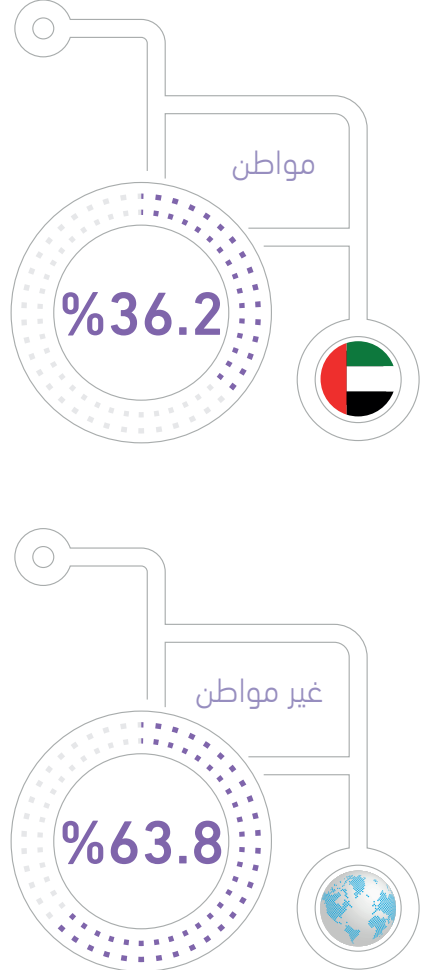


يُشكل الطُّلاب ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصّة وذوو الهمم 1.6 % من إجمالي عدد الطُّلاب الملتحقين بالمدارس الخاصّة، وبلغ عددهم 2,759 طالباً خلال العام الدراسي 2021_2022 ضمن 76 مدرسة، موزعين على الشكل التالي:

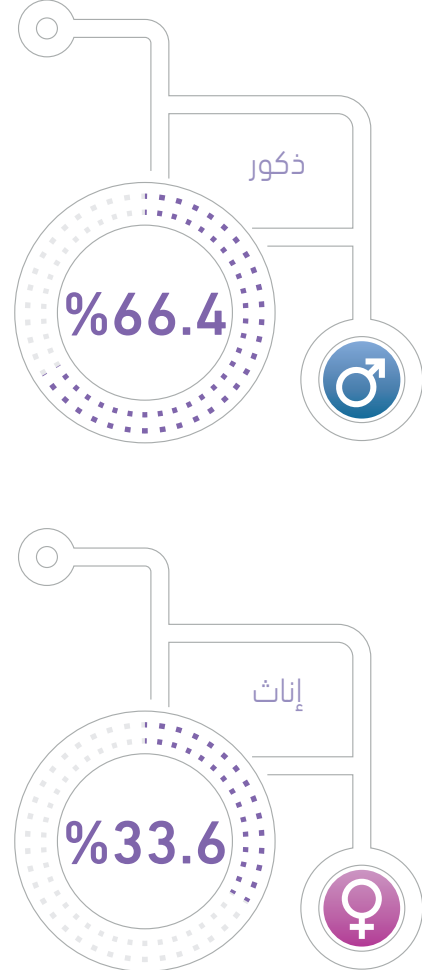
الطُّلاب ذوو الاحتياجات الخاصّة وذوو الهمم
حسب المنهج في عام 2021/2022



الطُّلاب ذوو الاحتياجات التَّعليميّة الخاصّة وذوو الهمم
حسب الجنسيّة في 2021/2022



الطُّلاب ذوو الاحتياجات التَّعليميّة الخاصّة وذوو الهمم
حسب النّوع في 2021/2022





- والاجتماعية للطفل، حماية الطفل من الإساءة، مدارس صديقة للطفل، تحدي صعوبات التعلم وحماية الطفل، أسباب وأضرار العنف، مؤشرات تعرض الطفل للإساءة).
- تنفيذ آليات وتدابير حماية الطفل في المؤسسات التعليمية، والمنصوص عليها في القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 م، ولائحته التنفيذية.
- تنفيذ سياسة حماية الطفل في المؤسسات التعليمية الخاصة التابعة لإمارة الشارقة.
- ضمان وتمكين الطفل من حقوقه، وخاصة الحقوق التعليمية، وحقه في الحماية وفق ما جاء في التشريعات، وأحكام وبنود القانون.
- إلحاق موظفي المكتب ببرامج تأهيلي اختصاصي، يستهدف حماية الطفل بالتعاون مع منظمة اليونيسف بواقع 25 ساعة تدريب (افتراضية)، لحالات الاشتباه بأنواع الإساءة للطفل، أو تأثر حقوقه داخل حرم المؤسسة التعليمية، أو أي من مرافقها كالحافلات أو غيرها.
- المشاركة في ملتقى المنفذ من قبل مركز الدعم الاجتماعي الأول بعنوان

اكتشاف ورفع قدرات الموهوبين بالمدارس

وضمن هذا الهدف أيضاً، أطلقت الهيئة مشروع اكتشاف ورفع قدرات الموهوبين بالمدارس، بهدف تدريب منسقي الموهوبين في المدارس، واكتشاف قدرات الطلاب من خلال اختبار مقياس حمدان، وذلك بالتعاون مع مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز، حيث نظمت "المنتدى العلمي للموهبة"، الذي أقيم في مقر أكاديمية الشارقة للتعليم.

وقد قامت هيئة الشارقة للتعليم الخاص ضمن هذا الإطار بتنفيذ مجموعة من الورشات وهي:

- الورشة الأولى:** دمج الطلبة الموهوبين مزدوجي التميز في الصفوف العادية.
- الورشة الثانية:** دور المهارات المكتسبة من القراءة في تعزيز قوة الترابط العالمي، ورفع مستوى الوعي، والمشاركات العاطفية للطلبة الموهوبين.
- الورشة الثالثة:** أساليب التربية الحديثة للموهوبين وفق المعايير العالمية لمؤشرات جودة الحياة.

ويعمل المشروع في مجمله على تنمية وتطوير مهارات الطلبة الموهوبين، وذلك من خلال برامج علمية ومنهجية إبداعية بهدف إكساب الطلبة الموهوبين مهارات التعلم الذاتي، والتفكير الإبداعي، وحل المشكلات وصولاً إلى إثراء مهارات الطلبة الموهوبين من خلال الأنشطة والفعاليات وورش العمل التدريبية.

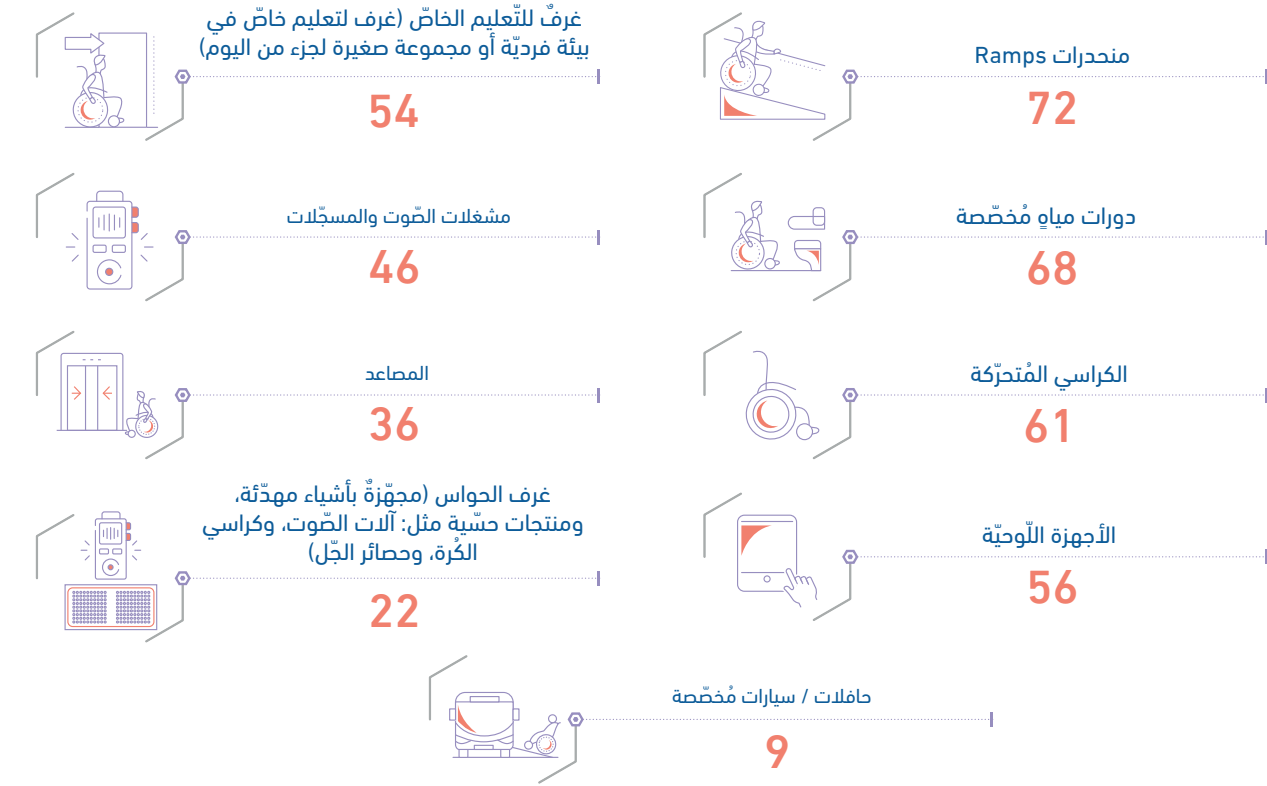
حماية الطفل

- تفعيل نظام الإبلاغ وإدارة الشكاوى لحالات الاشتباه في أي نوع من أنواع الإساءة للطفل، أو تأثر حقوقه داخل حرم المؤسسة التعليمية أو أي من مرافقها (كالحافلات)، أو خلال الأنشطة اللاصفية.
- تأهيل الأخصائيين الاجتماعيين لحضور ورش بعنوانين: (الحماية الرقمية والسياسة الوطنية لحماية الطفل في المؤسسات التعليمية، دور الأسرة في حماية الطفل، قانون "حقوق الطفل وديمة"، الحقوق النفسية

تتطلب دعماً إضافياً مستمراً، ومعدات مجهزة للاستفادة من كافة الفرص المتاحة لأقرانهم لتحقيق تساوي الفرص).

وقد قدمت مدارس الشارقة ضمن البرنامج مجموعة من الخدمات، شملت جلسات السلوك والتقييم والتشخيص من قبل فرقي متعددة التخصصات، إضافة إلى جلسات النطق واللغة والعلاج الوظيفي والطبيعي ودورات تعليم برايل وجلسات لغة الإشارة.

وفيما يتعلق بالمرافق المدرسية، فقد وفرت المدارس لأصحاب الاحتياجات الخاصة مرافق مخصصة لهم وفق الآتي:





الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز الشراكات التعليمية مع المؤسسات المحلية والدولية

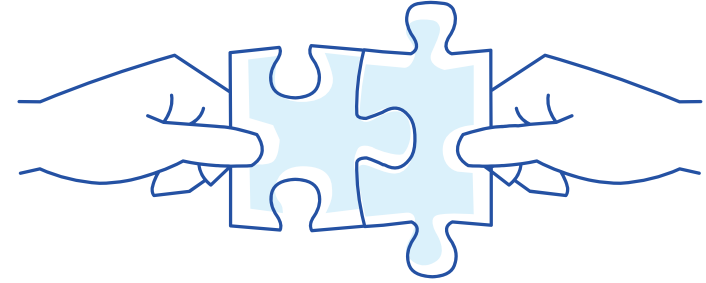
انسجماً مع هدفها الاستراتيجي في تعزيز الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية، وتحقيق الربط والتكامل مع الجهات الحكومية في الدولة، عززت هيئة الشارقة للتعليم الخاص من تعاوناتها الاستراتيجية، وأبرمت عدداً من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات حكومية وجامعات، بهدف الارتقاء بعملها وتطوير خدماتها.

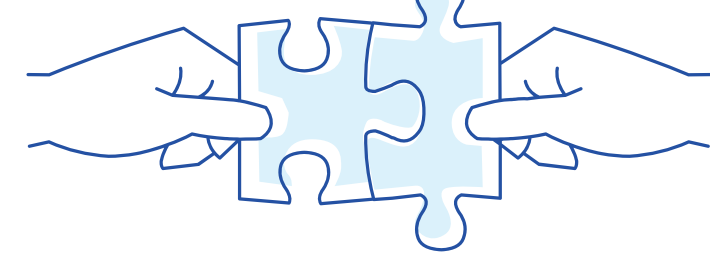


- محاضرة بعنوان "دور الأسرة بحماية الطفل"، استهدفت أولياء الأمور بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، ومكتب الشارقة صديقة للطفل.
- المشاركة في الورشة التي نظمتها مكتب حماية ورفاهية الطفل تحت عنوان "حقوق الطفل"، حسب ما نص عليه القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل "وديمة".
- تقديم 12 محاضرة للأخصائيين الاجتماعيين وأولياء الأمور بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، وتم استهداف الأخصائيين الاجتماعيين لكونهم الأقرب للطفل عند حدوث مشكلة أو إساءة.

- "مجتمع آمن أسرة آمنة".
- المشاركة في اجتماع مع منظمة اليونيسف للاطلاع على أبرز الإنجازات المتحققة من أجل حماية حقوق الطفل، كون إمارة الشارقة مدينة صديقة للطفل.
- حصول موظفي مكتب حماية ورفاه الطفل على الضبطية القضائية.
- المشاركة في الأسبوع الوطني السادس للوقاية من التنمر.
- نشر معلومات حول حق التعليم كما نص عليه قانون "حقوق الطفل وديمة".
- تنفيذ عدد من البرامج التأهيلية التوعوية التي تختص بتوعية وتأهيل ورعاية الأطفال، وشملت:

الشركاء الاستراتيجيون



 QUEEN RANIA TEACHER ACADEMY أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين	 المركز الإلكتروني للجامعة الذكية أحد أجهزة مكتب التربية العربي لدول الخليج	 جامعة حمدان بن محمد الذكية Hamdan Bin Mohammed Smart University	 جامعة الشارقة UNIVERSITY OF SHARJAH	 Health Promotion Dept. - إدارة التثقيف الصحي المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة - SOFA - Sharjah	 أكاديمية الشارقة للتعليم Sharjah Education Academy	 حكومة الشارقة دائرة الحكومة الإلكترونية GOVERNMENT of SHARJAH DEPARTMENT of eGOVERNMENT	 حكومة الشارقة دائرة التنمية الاقتصادية GOVERNMENT OF SHARJAH Economic Development Department			 الشركاء الاستراتيجيون	
 حكومة الشارقة هيئة السلامة والأمن Government of Sharjah Prevention And Safety Authority	 مكتب الشارقة صديقة للطفل SHARJAH CHILD FRIENDLY OFFICE	 معهد تدريب المعلمين TEACHER TRAINING INSTITUTE	 سلامة الطفل Child Safety Child Safety Department	 مركز الشارقة لصعوبات التعلم Sharjah Center for Learning Difficulties	 HELSINGIN YLIOPISTO HELSINGFORS UNIVERSITET UNIVERSITY OF HELSINKI	 القيادة العامة لشرطة الشارقة Sharjah Police Headquarters	 حكومة الشارقة GOVERNMENT OF SHARJAH SHARJAH EDUCATION COUNCIL مجلس الشارقة للتعليم	 هيئة الطرق والمواصلات Roads & Transport Authority	 حكومة الشارقة دائرة الأشغال العامة Government of Sharjah Department of Public Works	 حكومة الشارقة دائرة شؤون البلديات والزراعة والثروة الحيوانية GOVERNMENT OF SHARJAH Municipalities Affairs, Agriculture, & Livestock Department	 حكومة الشارقة دائرة التخطيط والمساحة Government of Sharjah Directorate Of Town Planning & Survey
 Strategy Insights	 NIQ	 University of Exeter	 أراد	 CARNEGIE ENDOWMENT FOR INTERNATIONAL PEACE	 مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز Hamdan Bin Rashid Al Maktoum Foundation for Distinguished Academic Performance	 القيادة العامة لشرطة الشارقة Sharjah Police Headquarters	 هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة Sharjah Electricity Water & Gas Authority	 حكومة الشارقة دائرة الموارد البشرية GOVERNMENT OF SHARJAH Department of Human Resources	 مواصلات الإمارات Emirates Transport	 وزارة الصحة MINISTRY OF HEALTH	 وزارة التربية والتعليم MINISTRY OF EDUCATION
 حكومة الشارقة - Government of Sharjah مجمع اللغة العربية للشارقة ARABIC LANGUAGE ACADEMY IN SHARJAH	 مركز اكسبو الشارقة EXPO CENTRE SHARJAH	 International Baccalaureat Baccalauréat international Bachillerato Internacional	 هيئة الشارقة للكتاب Sharjah Book Authority	 nielsen	 TRIBAL	 بلدية الشارقة SHARJAH MUNICIPALITY	 الوكالة للإعلام للحكومة SHARJAH GOVT MEDIA BUREAU	 سجايا فتيات الشارقة Sajaya Young Ladies of Sharjah	 أطفال الشارقة Sharjah Children	 هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون SHARJAH BROADCASTING AUTHORITY	 دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية Department of Statistics & Community Development



جامعة EXETER

أبرمت هيئة الشارقة للتعليم الخاص مذكرة تفاهيم مع جامعة اكستر- EXETER، وبموجبها التزم الطرفان (الهيئة والجامعة) بتبادل الاحتياجات التعليمية، والتعاون والمهارات، والخبرة والتبادل الفني بين بعضهم البعض كشركاء تربويين مع تطوير البرامج الأكاديمية، كالدبلومات، ودرجات الماجستير في الاحتياجات التعليمية الخاصة (تشمل الأفراد الموهوبين والمتفوقين أيضاً). إضافة إلى إنشاء مركز التميز في البحث ودراسة التربية الخاصة، والتبادل الأكاديمي للطلاب والموظفين، والتدريب على برامج التدريب على القيادة، والعمل البحثي، والعمل عن كثب مع المعلمين والباحثين، بهدف تحديد إطار أكاديمي وإداري بين الطرفين، مصمم لتعزيز النمو، والتبادل.



مشاركة فعّالة في الأنشطة المحلية والاتحادية

كما كان لهيئة الشارقة للتعليم الخاص مشاركات مميزة في الأنشطة المحلية والاتحادية، والتي يُعدّ من أبرزها:

- مهرجان الشارقة القرائي للطفل.
- المعرض الدولي للتعليم.
- معرض الشارقة الدولي للكتاب.
- المعرض العالمي لمستلزمات وحلول التعليم GESS.



شركة "أراد للتطوير"

عززت هيئة الشارقة للتعليم الخاص سبل التعاون والتنسيق مع شركة "أراد للتطوير"، بهدف تصميم وتطوير مباني المؤسسات التعليمية الخاصة في الإمارة بما يرقى للتطلعات المستقبلية والتوجهات الحكومية.



تطوير الشراكات بين المؤسسات التعليمية والشركات والمؤسسات التعليمية الخارجية

تعمل هيئة الشارقة للتعليم الخاص بشكل مستمر على تطوير مهارات الطلاب، وردم الفجوات بين التعليم الأساسي والحياة الجامعية، ومن أجل ذلك تقوم الهيئة بتطوير الشراكات مع المؤسسات التعليمية والشركات والمؤسسات التعليمية الخارجية. ومن أبرز الجهات التي قامت الهيئة بعقد اتفاقيات معها:



الهدفُ الاستراتيجي الخامس: تطوير بيئة تعليمية جاذبة واستباقية

تطبيق أفضل الممارسات التعليمية، وبدائل التعليم التقليدي على البيئة التعليمية في الشارقة

تؤمن هيئة الشارقة للتعليم الخاص بضرورة رفع مستوى العملية التعليمية، وذلك من خلال تطبيق أفضل الممارسات، والبحث باستمرار عن بدائل للتعليم التقليدي، وتطبيقها ضمن البيئة التعليمية في المدارس والحضانات التابعة لها، بما يسهم في رفع جودة الخدمات التعليمية، وتحقيق مصلحة الطلاب، والحفاظ على سلامتهم، ومن أبرز هذه الممارسات:

مبادرة "أولادكم في مأمن"

- تهدف لتتبع الطلاب في الحافلات المدرسية في إمارة الشارقة.
- تطبيق "أولادكم في مأمن" يمكن أولياء الأمور من الوصول والتحكم بالتنبيهات الخاصة بالنقل المدرسي لأولادهم من خلال الهاتف الذكي بكل سهولة، ويتوفر هذا التطبيق من قبل شركة خدمات تتبع النقل المدرسي Maaman parent في كل من متجر جوجل بلاي وآبل.
- تم تزويد كل حافلة بسبع كاميرات مراقبة داخلية وخارجية، بهدف توفير أعلى درجات الأمن والسلامة للطلبة، إضافة إلى تزويد غرفة العمليات في الهيئة بشاشات تشمل بيانات تفصيلية لتتبع حركة الطلبة خلال تنقلهم من وإلى المدرسة.



هيئة الشارقة للوقاية والسلامة

التعاون مع هيئة الشارقة للوقاية بالمتابعة مع المدارس الخاصة بالتسجيل في نظام الشارقة للسلامة والصحة.



ترايبال اديوكيشن ليمتد أبوظبي

التعاقد مع جهة ذات خبرة وكفاءة لتقديم أفضل الممارسات، بهدف مراجعة جودة أداء المدارس الخاصة باستخدام الفريق الأساسي التابع للشركة.



شركة A.C.Nielsen Amer

- اتفاقية تعاون مع الشركة في فرع الشارقة، بهدف تحسين تجربة العميل، والحصول على خدمات رقمية ذات أهمية للارتقاء بالخدمات، وتطوير الممارسات الداخلية.
- قياس رضا العميل عن طريق المقابلات والاستبيان باستخدام المنهج الكمي والنوعي.

الشَّارقة مدينة مراعية للسن

تمَّ التنسيقُ مع المدارس الخاصة في الإمارة، والبدءُ بتنفيذ المبادرة منذُ عام 2021، وبمشاركة ثلاث مدارس خاصة وفق محاور محدَّدة تُعنى بتعزيز التَّواصل والتَّكافل الاجتماعي، والحدّ من العزلة الاجتماعيَّة لدى كبار السن،

وصولاً إلى مشاركة تسع مدارس خاصَّة في 2022 في أنشطة وفعاليَّات ثقافيَّة وترفيهيَّة وجلسات حوارية بين الجيلين، من ضمنها المشاركة في "اليوم العالمي لكبار السن".



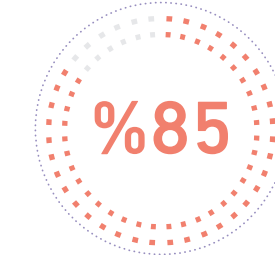
تطوير الأدلة والسياسات المُلزِمة لتقليل الفجوات عند الالتحاق بالجامعة

تقومُ هيئة الشَّارقة للتَّعليم الخاصُّ بتطوير الأدلة والسياسات المُلزِمة لتقليل الفجوات عند الالتحاق بالجامعة، وذلك لاستثمار الوقت وتجنب (السنة التمهيدية)، وحصر متطلباتها في كافَّة الجامعات في الدَّولة، وإعداد استبانة للطلّاب في المدارس لاختيار الجامعات.

تطوير إطار جودة حياة المجتمع التَّعليمي

- تطوير وتدريب وتقييم المؤسسات التَّعليميَّة على إطار عمل جودة الحياة، ونشر الوعي بأهميَّة تعزيز جودة حياة المجتمع التَّعليمي.
- مشروعُ تطوير إطار جودة حياة المجتمع التَّعليمي، ويشمل التَّواحي الجسديَّة والعاطفيَّة والتَّعليميَّة والاجتماعيَّة ومهارات الحياة.

إحصائيَّات "أولادكم في مأمن" 2022



نسبة الإنجاز من نظام تتبع الطلّبة في الحافلات المدرسيَّة



المدارس المستخدمة للنظام

91



الحافلات المُسجَّلة لنهاية 2022

2,497

2022
52,765

2021
46,967

2020
5,318

عدد الطلّاب من مستخدمي الحافلات

12%

نسبة الزيادة

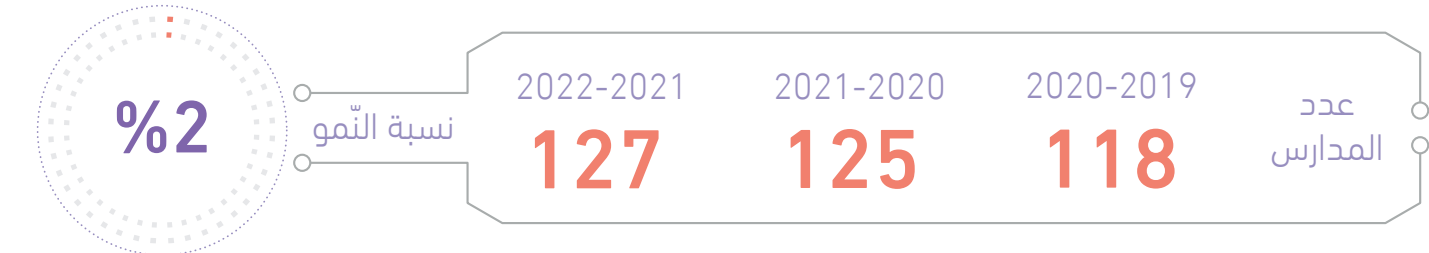
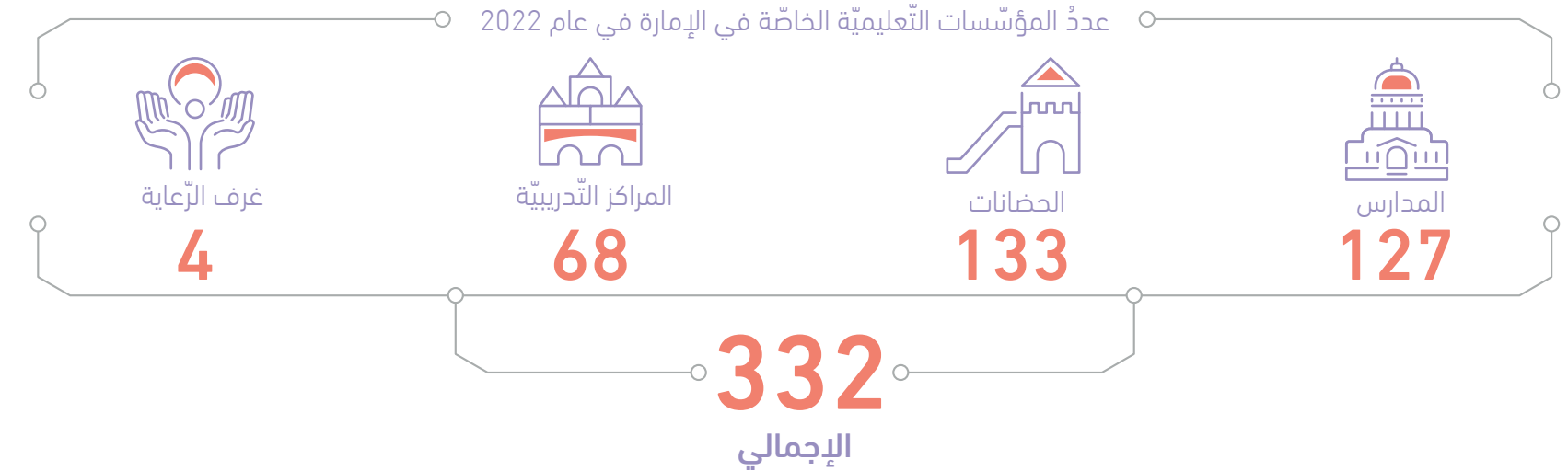
الهدف الاستراتيجي السادس: تشجيع وتحفيز الاستثمار في قطاع التعليم في الإمارة

اعتماد المخططات الهندسية لجميع المباني المدرسية

العمل على إعداد مخططات للمدارس بشكل نموذجي وبأعلى المواصفات والمعايير العالمية وعرضها على المستثمرين لتسهيل عملية التصميم والبناء لهم.

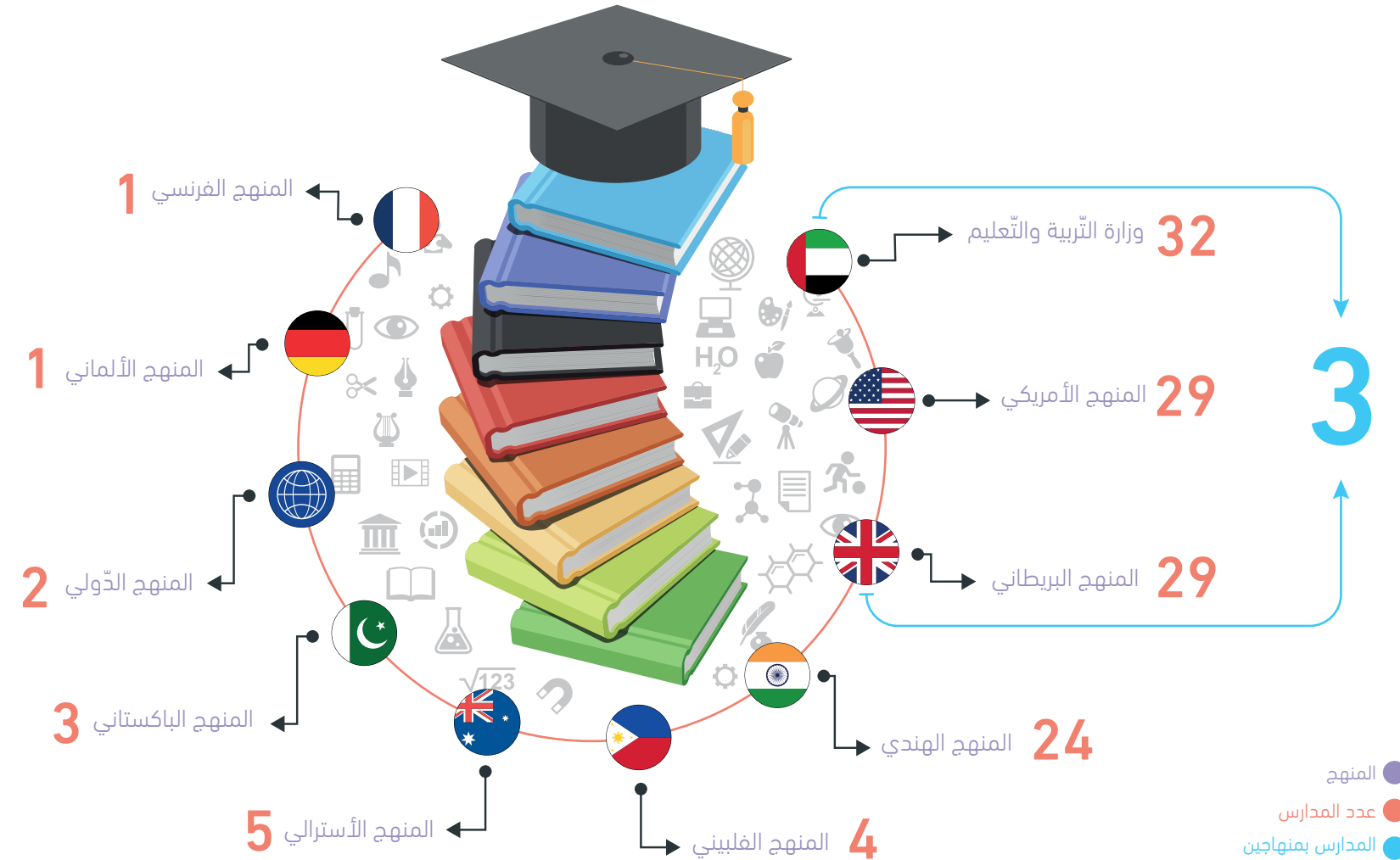
المؤسسات التعليمية الخاصة في الإمارة

حققت المدارس الخاصة في إمارة الشارقة في عام 2022 نسبة نمو عن عام 2021 بمعدل 2%، حيث وصل عدد المدارس الخاصة إلى 127 مدرسة، فيما بلغ عدد الحضانات 133 حضانة، ووصل عدد المراكز التدريبية 68 مركزاً، وتم افتتاح أربع غرف رعاية خلال عام 2022، لبلغ العدد الإجمالي للمؤسسات التعليمية الخاصة بالإمارة 332 مؤسسة.



المناهج الدراسية

بلغ العدد الإجمالي للمدارس الخاصة في إمارة الشارقة 127 مدرسة، تعتمد مناهج تعليمية مختلفة، من بينها ثلاث مدارس تعتمد مناهجين.





الممكّنات الاستراتيجية - أولاً: حوكمة واستدامة وكفاءة التعليم الخاص

تحديث معايير ترخيص المؤسسات التعليمية لضمان تفرّدها ومواكبتها لمتطلبات المستقبل

المستقبلية في إمارة الشارقة.

كما تمّ إطلاق برامج تدريبية مشتركة بين الطرفين، وفعاليات ومبادرات متنوعة من شأنها تعزيز ودعم القطاع التعليمي في الإمارة، مع تطوير تصاميم حديثة للمدارس وفق أعلى المعايير وأحدث الممارسات العالمية، بما يتماشى مع الرؤية العصرية والمستدامة التي يتبناها الطرفان في مشاريعهم الحالية.

عززت هيئة الشارقة للتعليم الخاص سبل التنسيق مع دائرة التخطيط والمساحة في إمارة الشارقة، بهدف تطوير معايير ترخيص المؤسسات التعليمية الخاصة لضمان تفرّدها ومواكبتها لمتطلبات المستقبل، إلى جانب التعاون مع شركة "أراد للتطوير"، بهدف تصميم وتطوير مؤسسات تعليمية خاصة ترقى للتطلّعات



تطوير الفعاليات والأنشطة التي تستهدف المستثمرين الحاليين والمؤسسات التعليمية في الإمارة

التي يتعرضون لها وإيجاد الحلول لها.

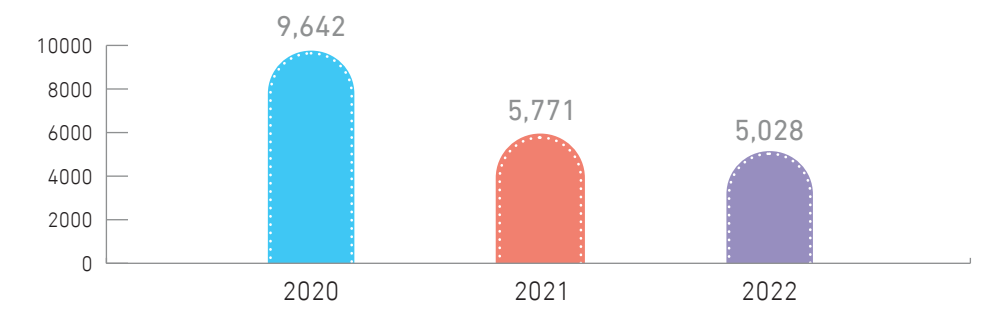
- الانتهاء من تحليل التقارير للبدء في الربط بين الدوائر الحكومية المعنية في الاستثمار والترخيص.
- إعداد دليل استقطابي وجذب خاص بالملّك والمستثمرين في القطاع التعليمي، بما يسهّل عملية الاستثمار في التعليم.
- الاطلاع على تجارب الدول في الاستثمار بالتعليم، بهدف نقل تجربة الدول المجاورة وغيرها، وممارستها بالطرق المثلى، وتنفيذها في الإمارة.

- بهدف زيادة الاستثمارات في مجالات المعرفة والأنشطة وبناء الكادر البشري.
- تطوير الفعاليات والأدوات والأنشطة التي تستهدف المستثمرين الحاليين والمؤسسات التعليمية القائمة في الإمارة.
- زيادة الاستثمارات في مجالات المعرفة والأنشطة وبناء الكادر البشري.
- رفع تقارير دورية خاصة بالملّك والمستثمرين، للوقوف عند احتياجاتهم والتحديات

إصدار التراخيص المؤسسية

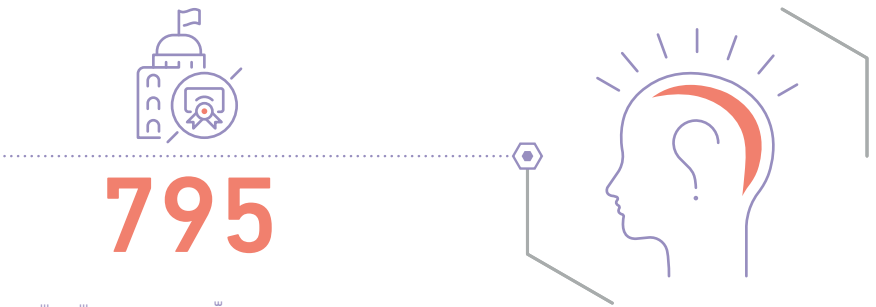
- إصدار التراخيص الخاصة بالمؤسسات التعليمية الخاصة في إمارة الشارقة، بما يسهل على المستثمرين القيام بمشاريعهم التعليمية.
- إدارة عمليات التراخيص للمؤسسات التعليمية الخاصة في إمارة الشارقة،

التراخيص المؤسسية



تواصل مستمر

بهدف تشجيع وتحفيز الاستثمار في قطاع التعليم في الإمارة، تعمل هيئة الشارقة للتعليم الخاص على التواصل المستمر مع المستثمرين، وذلك بالرد على مختلف



استفسارات التراخيص المؤسسية



2,163

استفسارات التراخيص المهنية

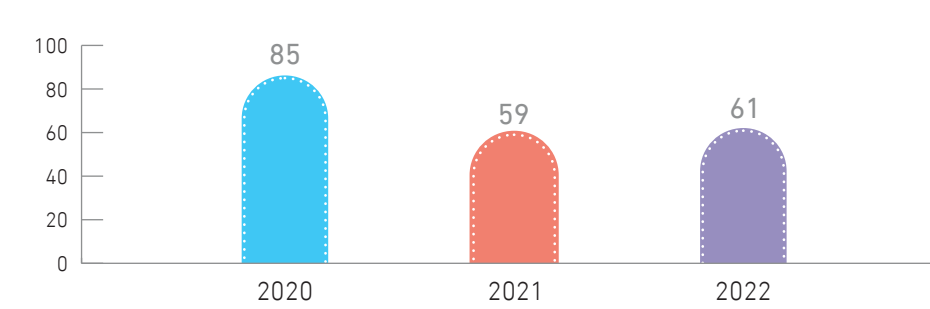


51

استفسارات قسم المباني

وتنظيم عملها مع ضمان تطبيق معايير الجودة في إصدار التراخيص المؤسسية وتجديدها، حيث قامت الهيئة بإصدار 5,028 ترخيصاً في عام 2022 مقارنة بـ 5,771 في عام 2021.

معاملات قسم المباني



الاستفسارات، سواء تلك المتعلقة بالتراخيص المؤسسية أم المهنية أم استفسارات قسم المباني.

تطوير إطار رقابي ينظم عملية تقييم امتثال المؤسسات التعليمية للقوانين والسياسات المقررة

وانسجاماً مع دورها الرقابي على المؤسسات التعليمية الخاصة في إمارة الشارقة، عملت هيئة الشارقة للتعليم الخاص على تطوير آليات لضمان امتثال المؤسسات التعليمية للاشتراطات والمعايير الرقابية، والنظم واللوائح التي تضعها الهيئة لضبط العملية التعليمية، حيث عملت الهيئة على اعتماد سياستين معنيتين بمكتب الشؤون القانونية، لتوجيه موظفي المكتب إلى المسار المرسوم والمُعتمد في السياسة، وتوحيد المعاملات والإجراءات التنظيمية، والتقليل من نسبة وقوع الخطأ، إضافة إلى بيان الشروط والإجراءات الواجب استيفائها لغرض إعداد ونشر وصياغة القرارات الإدارية في الهيئة، بهدف تنظيم سير العمل، ومنفعة المصلحة العامة بما لا يتعارض مع التشريعات السارية والقواعد العامة في الدولة.

مبادرة ثقة

تسعى هيئة الشارقة للتعليم الخاص إلى مساعدة المؤسسات التعليمية الخاصة على الامتثال للإجراءات والبنود الرقابية المعتمدة، بهدف توفير البيئات التعليمية والتربوية الجاذبة والفاعلة، والتي تسعى لتحقيق جودة التعليم، ومن أجل ذلك أطلقت الهيئة مُمثلة بإدارة الرقابة والالتزام مبادرة "ثقة"، التي تهدف دعم المؤسسات التعليمية الخاصة في تحقيق الامتثال، ونشر ثقافة التقييم الذاتي، وتعزيز التعاون ورفع مستوى الثقة بين المؤسسات التعليمية وفرق الرقابة، إضافة إلى المساعدة في استقرار البيئات التعليمية، ورفع نسبة الامتثال للعمليات والبنود الرقابية، وخفض نسبة المخالفات للقوانين، وتحقيق سعادة الطلبة والعاملين وأولياء الأمور.

منصة راقب الالكترونية

- تستهدف مراقبة المؤسسات التعليمية وإدارة العقوبات، وتؤمن عملية رقابية رقمية بشكل كامل، ووجود سجلات لجميع عمليات الرقابة، وسرعة في استخلاص النتائج وزيادة الكفاءة.
- ويستفيد من المنصة جميع المراقبين، ليتسنى لهم تعبئة الاستمارات حسب نوع الزيارة الرقابية.
- تقدم المنصة مجموعة من الخدمات تشمل إضافة أوزان للبنود الرقابية، بحيث تساهم في القياس الأمثل لنسب امتثال المدارس، واستخراج الاستمارات من النظام بصيغ مختلفة pdf – excel، إضافة إلى وجود تنبيه للاستمارات التي يوجد فيها حالات درجة.
- توفر المنصة البحث عن المؤسسات التعليمية (المدارس، الحضانات، المراكز والمعاهد)، والبحث عن المؤسسات التعليمية بكتابة الكود الخاص بها، وإدخال الاستمارات وتعبئتها بناءً على نوع الزيارة للمؤسسات التعليمية، إضافة إلى البحث عن الاستمارات بناءً على تاريخ معين، وإمكانية التعديل عليها وتنزيلها.
- تخدم المنصة 3 مؤسسات تعليمية (المدارس الخاصة - الحضانات الخاصة - المراكز والمعاهد).

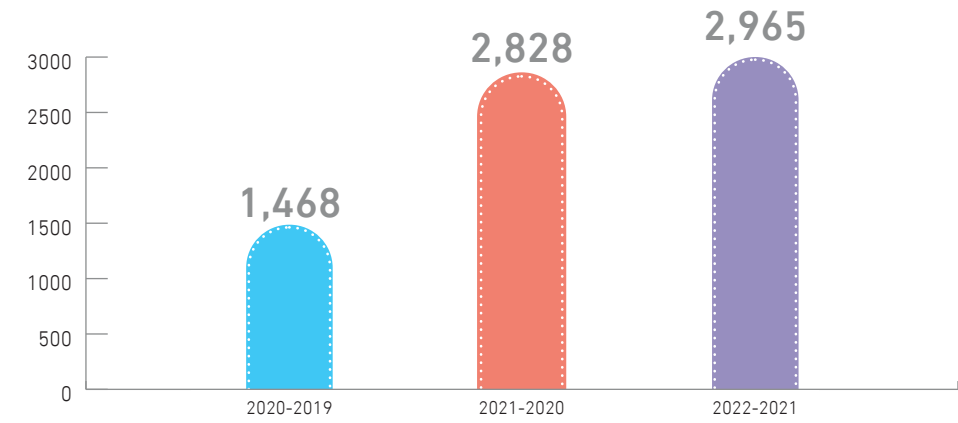
الاستمارات المُدخلة للمنصة

815

ضمان التزام المؤسسات التعليمية بتحقيق نسبة الامتثال المطلوبة منهم

ومن خلال تنظيم القوانين واللوائح والسياسات والتعاميم المنظمة للتعليم الخاص، وإجراء زيارات ميدانية رقابية منتظمة للتأكد من تطبيقها، تعمل الهيئة على ضمان امتثال المؤسسات التعليمية لهذه القوانين والأنظمة، بما يضمن سير العملية التعليمية بالشكل المخطط له.

الزيارات الرقابية للمؤسسات التعليمية الخاصة



7,261

إجمالي الزيارات
من 2019 إلى 2022

5%

نسبة النمو



وتنبع أهمية هذا البرنامج من ضرورة تقييم أداء العمل الحالي في الهيئة، لتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، ولضمان تحسين الإجراءات بشكل مستمر، وذلك من خلال مراجعة مستقلة وموضوعية تضمن كفاءة وفعالية إجراءات الهيئة من حيث جودة الأداء، ورضى المتعاملين، وإدارة المخاطر، والامتثال القانوني، والحوكمة، وآليات الضبط الداخلية.

وقد تمكّن فريق عمل ضمان الجودة وفق خطة عمل ومعايير أداء من مراجعة تطبيق عدد خمس سياسات وإجراءات رئيسية، ووضع خطة تحسينية مع الجهات المعنية بغرض تطوير آليات العمل المتبعة حالياً، وضمان رضى المتعاملين، وتمّ قياس نسبة رضى المعنيين في عمليات المراجعة وكانت النسبة 97%.

أبرز السياسات التي تمّت مراجعة تطبيقها

- امتثال بعض الإدارات والأقسام التي تملك تعاملًا مباشراً مع المتعاملين وبشكل يومي، بهدف الوقوف على كفاءة وفعالية الإجراءات المتبعة، واقتراح خطط تطويرية بشأنها.
- إجراءات التعامل مع الشكاوى الواردة بشأن المؤسسات التعليمية، وإجراءات التراخيص المهنية، وإجراءات متابعة تنفيذ المناهج الدراسية والاختبارات الوطنية.



لضمان الصحة والسلامة للطلبة والكوادر العاملة فيها.

- استمرار التعاون البناء مع مختلف الجهات المحلية والاتحادية في تبادل الخبرات والإحصائيات والدراسات، للوصول إلى أفضل الممارسات في مواجهة الجائحة، والحد من الآثار السلبية المترتبة عليها.
- جمع ومعالجة وحساب بيانات الطلاب والمعلمين والموظفين من مصادر مختلفة، وإنتاج تقرير أسبوعي عن إحصائيات كوفيد-19، ومعدلاته واللقاءات، وكذلك الحضور في المدرسة والتعلم عن بعد، وإنتاج وتقديم عروض منتظمة حول ظروف كوفيد-19 المتغيرة بين مجتمع التعليم.

مراجعة تطبيق السياسات والإجراءات المعتمدة في 2021

يهدف هذا البرنامج إلى ضمان تطبيق السياسات والإجراءات التي تمّ توثيقها واعتمادها في هيئة الشارقة للتعليم الخاص خلال عام 2021 من قبل مختلف الإدارات والأقسام، وفق معايير تُعنى بضمان الجودة والمهنية والحوكمة والاتساق.

تطوير السياسات الداعمة للتعليم

قامت هيئة الشارقة للتعليم الخاص بتطوير وإعداد ونشر مجموعة من السياسات الداعمة للعملية التعليمية، والتي تستهدف تطوير أدلة لتحسين المدارس في مجالات مختلفة (التحسين المدرسي، جودة الحياة، التعليم الدامج، الطفولة المبكرة، التعليم العام).

إطار التحسين المدرسي

ويقوم على تطوير أدلة لتحسين أداء المدارس، ليكون مرجعاً تستعين به المدارس في تحسين أنظمتها الداخلية، والأداء الأكاديمي للطلبة بهدف ضمان أفضل المخرجات.

إطار تحسين الحضانات ومراكز الطفولة المبكرة

ويهدف إلى تطوير أدلة لتحسين أداء دور الحضانات، ليكون مرجعاً تستعين به دور الحضانات في تحسين أنظمتها الداخلية، والأداء الأكاديمي للطلبة بهدف ضمان أفضل المخرجات.

تطوير إطار تنظيمي للصحة والسلامة المهنية في الهيئة إدارة «مرحلة التعافي من كوفيد-19» في المؤسسات التعليمية

- إدارة لجنة المتابعة والتقييم لحالات كوفيد-19 في المدارس والحضانات الخاصة، بالتعاون مع الجهات المعنية في رصد الحالات الإيجابية، والمخالطة، والتأكد من الالتزام التام بالبروتوكولات المعتمدة في التعامل مع الجائحة من قبل فرق كوفيد-19 المدرسية.
- إعداد النسخة الثالثة من «الدليل الإرشادي لتشغيل المؤسسات التعليمية خلال مرحلة التعافي»، حيث اعتمدت عليه كل إدارات المؤسسات التعليمية في تسيير الأمور التشغيلية خلال مرحلة التعافي مع بدء العام الدراسي 2022-2023.

الزيارات الوزارية المشتركة

- تنظيم زيارات مشتركة بين أعضاء فريق وزارة التربية والتعليم، وهيئة الشارقة للتعليم الخاص للمؤسسات التعليمية الخاصة.
- بلغ مجموع المدارس التي تمت زيارتها ضمن إطار الرقابة في عام 2022، 100 مدرسة خاصة.



زيارات متابعة التراخيص

قامت هيئة الشارقة للتعليم الخاص بمجموعة من الزيارات لمتابعة تراخيص المؤسسات التعليمية، والتي شملت 234 زيارة خلال عام 2022.



الانتهاء من المراجعة النهائية تمهيداً لاعتماد سياسة العقود

تهدف سياسة إعداد وإبرام العقود في الهيئة إلى بيان الشروط الواجب استيفائها، وتحديد الإجراءات لغرض إعداد وإبرام العقود والاتفاقيات مع الجهات الخارجية الحكومية أو الخاصة، لتنظيم الأعمال المتعلقة بالتعاقد.



وقد تم اعتماد السياسة بمكتب الشؤون القانونية، لتوجيه موظفي المكتب إلى المسار المرسوم والمعتمد في السياسة، وتوحيد المعاملات والإجراءات التنظيمية، والتقليل من نسبة وقوع الخطأ.

إدارة مواقع التواصل الاجتماعي

تطوير منظومة إدارة تفاعلات المتعاملين

- حققت منصات الهيئة الاجتماعية خلال الربع الرابع من عام 2022 نتائج فاقت النتائج المحققة مقارنة بالربع الثالث من العام نفسه.
- أسهمت المسابقات المنظمة المصحوبة بجوائز وميزانيات ترويجية في تحقيق مستويات عالية من التفاعل، إضافة إلى زيادة في أعداد المتابعين.





مشروع الاتصال المصغّر

- مشروعٌ استراتيجي تابعٌ للهيئة لإنشاء نظام مركز اتصالٍ مصغّرٍ ومتكاملٍ، يتضمن 360 مِيزةً لإدارة المكالمات الواردة والصادرة في الهيئة، تتضمّن (الرّدّ الصوتي التّفاعلي، التّسجيل، المسح، الهواتف الافتراضيّة، والتّقارير).

- أدى تطبيقُ المشروع إلى تحويل المكالمات بشكل تلقائي عن طريق نظام الاستجابة الصوتيّة التّفاعليّة إلى الأقسام المناسبة، وتقليل الضّغط على موظفي خدمة العملاء، من خلال توفير القُدرة على استخدام أجهزةٍ مختلفة للرّدّ على العميل، باستخدام هاتف العمل على برنامج مايكروسوفت تيمز، مع القدرة على تتبع جودة المكالمات، واستخراج التّقارير من الاستبانات والمكالمات.

منصة الشكاوى والاستفسارات

كانت منصةُ الشكاوى والاستفسارات موجودةً في الموقع الرسمي للهيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ، وقد تمّ فصلها عن الموقع لاستقبال طلبات الشكاوى والاقتراحات القادمة من أولياء الأمور بشكلٍ مباشر.



موقع الهيئة الالكتروني

عملت هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ على تطوير موقعها الالكتروني، ليصبح مؤهّلاً لاستضافة عددٍ أكبر من المنصّات المشتركة التابعة لها، حتى يصبح الوصول إليها سهلاً بالنسبة لجميع المستخدمين، علماً أنّ الموقع مازال حتى الآن قيد التّطوير.

مركز الاتصال

تعمل هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ على تنظيم عمليّة الاتصال الدّخلي والخارجي، وذلك من خلال مجموعة من المشاريع التي تستهدف إدارة المكالمات الواردة والصادرة من وإلى الهيئة بكفاءة، إضافةً إلى منصّات الدّعم الفنّي والإجرائي، ومنصة الشكاوى والاستفسارات.

ثانياً: التّوظيف الأمثل للبيانات

القيام بالمشاريع البحثيّة وجمعُ البيانات

تؤمن هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ بأهميّة القيام بالمشاريع البحثيّة، وجمع البيانات من أجل رفع جودة التّعليم، وتحقيق الرفاهيّة للطلّاب والمعلّم، وتقييم معايير الأداء، ومن أبرز الأبحاث التي أجرتها الهيئة:

- بحثٌ استقصائي حول جودة التّعليم، نُفِذَ باستخدام أدوات مُصمّمة عن طريق تطبيق أفضل الممارسات السيكمترية في تقييم الأبعاد والدّوافع الرّئيسيّة لجودة التّعليم، وشمل 275,000 من المشاركين من بين 30 مشروعاً بحثيّاً استقصائيّاً رئيسيّاً.

- بحثٌ حول رفاهيّة الطّالب والمعلّم، ونماذج القيادة الفعّالة، وتعزيز مُجتمع التّعلم، وثقافة استخدام البيانات وتحسينها، واستقصاء أنظمة أداء التّقييم الجديدة، وأدوات مراقبة بيئات التّعلّم، ونماذج وبرامج تحديد التّعليم الخاصّ والتّدخل.
- بحثٌ يهدف تقييم المعايير والأداء، مع استطلاعات الآباء والطلّاب والمعلّمين، وجمعُ القياسات الرّئيسيّة من المدارس والأنظمة الآليّة.
- دعمُ برنامج «إتقان» بتقارير مسح للمجتمع التّعليمي، وتقارير لـ "هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ"، وتقارير لـ 110 مدرسة، ومسح للقيادة المدرسيّة حول جودة عمليّة مراجعات المدارس.

خدمة شكوى (آمر)

974

عدد الشكاوى خلال عام 2022





- يتمركز الالتحاق بالمدارس الخاصة إلى حد كبير في مدينة الشارقة بنسبة 97%، مع وجود أكثر من ربع المسجلين في مدينة الشارقة في منطقة مويح.
- تقل نسبة الطلاب إلى المعلمين في المدارس الخاصة في الشارقة عن 18.1، وهو ما يرتبط بزيادة التحصيل الأكاديمي، وفي عام 2021 / 2022، كان هناك 11,902 معلماً في 122 مدرسة خاصة في الشارقة، 98% منهم من المقيمين.
- تتراوح نسب الطلاب إلى المدرسين من 17.1 في المدارس ذات الأسعار المتوسطة التي تقل رسومها عن 10,000 درهم، إلى 6.1 في المدارس ذات الأسعار المتميزة، والتي تزيد الرسوم الدراسية فيها على 50,000 درهم إماراتي.

- اتباع طُرق تدريس ذكيّة ومرنة، تسمح للطلاب بتطبيق المعرفة بطريقة فعّالة ولا تؤثر على جودة الحياة، أو تزيد من الأعباء المدرسيّة.

السياسات والممكّنات

- نشر الوعي بين المؤسسات التعليميّة، وأولياء أمور الطلبة والطالبات بإطار جودة الحياة، وكيفية تمكين المجتمع من توظيف أيام الإجازة الأسبوعيّة لتحقيق مخرجات فعّالة ومثمرة.

تنافسيّة الإمارة

- أهمية الترويج الفعّال بنتائج الدّراسة، بهدف جذب المعلمين والطلاب من داخل وخارج الدّولة لتجربة هذا النّموذج الفريد العالمي، ولتشجيع الاستثمارات في قطاع التّعليم في إمارة الشّارقة.

دراسةُ حجم الطّلب والقدرة الاستيعابيّة لقطاع التّعليم في إمارة الشّارقة

أجرت هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ دراسةً حول حجم الطّلب، والقدرة الاستيعابيّة لقطاع التّعليم في إمارة الشّارقة.

وتوصلت الدّراسةُ إلى مجموعةٍ من النّتائج حول العام الدّراسي 2021 / 2022 تمثّلت بالآتي:

- وجود 127 مدرسةً عاملةً تضمّ 185,000 طالبٍ.
- 175,802 طالباً ملتحقون بـ 122 مدرسةً خاصّةً تعملُ في الشّارقة، نسبة 87% من الطّلبة هم من المقيمين.
- فيما يتعلّق بالمناهج الدّراسيّة، أكثرُ من ثلث إجمالي الطّلاب المقيدين هم في مدارس المناهج الهنديّة، وتأتي مدارس المناهج البريطانيّة في المرتبة الثّانية بنسبة 21% من إجمالي الملحقين، أمّا المدارس المُلحقة بمناهج وزارة التّربيّة والتّعليم، ومدارس المناهج الأمريكيّة فتأتي في المرتبة الثّالثة بنسبة 18% لكلّ منهما.

وقد أجرت هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ دراسةً حول تأثير أيام العمل الأربعة على الإنتاجيّة، وجودة الحياة من منظورِ التّعليم الخاصّ في الشّارقة، شملت الكادّرين التّعليمي والإداري، وأولياء أمور الطّلبة والطالبات، والطلّبة والطالبات فوق 15 عاماً. وقد شارك في الاستبيان 31,198 أسرة (أولياء أمور الطّلبة والطالبات)، ممثّلين لأكثر من 70 جنسيّة، و6,988 مُعلّم ومعلّمة، وكادر إداري بما يمثّل 43% من مُعلّمي ومعلمات الإمارة في المدارس الخاصّة. وتوصلت الدّراسةُ إلى التّوعية بأهميّة قرار اعتماد ثلاثة أيام كعطلةٍ في نهاية الأسبوع لانعكاساته الإيجابيّة على:

الوعي والثّقافة

- زيادةُ الوعي بأهميّة الصّحة التّفسيّة، وجودة الحياة للطلّبة والطالبات والمعلّمين.
- زيادةُ الوعي بأهميّة الرّياضة والصّحة الجسديّة للطلّبة والطالبات.

الأنشطة اللاصقيّة والشّراكات

- التّوعية بأهمية الأنشطة اللاصقية، وبناء الشّراكات مع القطاع الخاصّ لاستكشاف المبدعين والمتفوقين ورعايتهم.
- تشجيعُ الأنشطة بأشكال مختلفة لتبلي احتياجات الطّلاب كلّ حسب اهتمامه.

المواطنة

- التّوعية بأهمية التّنقيف بمعالم الشّارقة والإمارات، والاستمتاع بعطلة نهاية الأسبوع لرفع الثّقافة والوعي.

التّخطيط وأساليب التّدريس الحديثة

- التّوعية بأهمية تخطيط اليوم الدّراسي، بحيث لا يؤثّر على زيادة ساعات العمل خلال أيام الأسبوع.



دراسة تأثير أيام العمل الأربعة على الإنتاجيّة وجودة الحياة من منظور التّعليم الخاصّ في الشّارقة

قررت إمارة الشّارقة تقليص أسبوع العمل الرّسمي ليصبح أربعة أيامٍ فقط، مع إعلان ثلاثة أيام عطلةٍ نهاية الأسبوع، وتمّ تغيير نظام العمل الأسبوعي في الإمارة تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربيّة المتّحدة في تعزيز موقعها التّنافسي لمختلف القطاعات، وبما يدعم بيئة الأعمال والسّوق الاقتصادي، كما تمّ تعميمُ العمل بالدّوام المدرسي أربعة أيامٍ أسبوعيّاً بدايةً من 1 يناير 2022، وعُدّلت ساعات التّدريس لتتناسب مع المُعدّل العالمي، وتتواءم مع المخرجات التّعليميّة لكلّ منهاج.



وقد وُجدَ أنَّ أولياء الأمور في دولة الإمارات العربيّة المتّحدة، هم ثاني أعلى المنفقين على تعليم الأطفال على مستوى العالم، بمتوسط إنفاق إجماليّ قدره 99,378 دولاراً أمريكياً لطفلٍ واحدٍ من المرحلة الابتدائيّة إلى المرحلة الجامعيّة، وفقاً للتّقرير السنوي لبنك إتش إس بي س HSBC الخاصّ بقيمة التّعليم 2017.

توصيات الدّراسة

كشفت الدّراسة عن فرص متنوّعة للاستثمار في مجال المدارس الخاصّة. تمثلتْ بـ:

- 1 - إمكانيّة بناء مدارس في مناطق تضمّ عدداً محدوداً من المدارس الخاصّة و/ أو في مناطق تضمّ مشاريع سكنيّة جديدة، مثل معالجة مشكلة عدم وجود مدارس خاصّة في مدينتي البطائح والحمريّة ودبا الحصن، وانخفاض عدد المدارس في مدينتي كلباء وخورفكان، مقارنة بالبلديّات والمُدن الأخرى، مع الاستثمار في المناطق التي يوجد فيها عدد من المشاريع السّكنية الجديدة قيد الإنشاء في الرّحمانية والسّيوخ، إضافة إلى تخصيص قطع من الأراضي لبناء المدارس.
- 2 - التركيزُ على جُذب مناهج جديدة تلبّي احتياجات وتوجّهات الإمارة، والتّوجّهات المستقبلية للتّعليم، وذلك من خلال معالجة النّقص المتّوقع في المقاعد الشّاغرة لمدارس المناهج البريطانيّة، والتي يبلغُ متوسط معدّل استغلال السّعة فيها 88%، والمقاعد الدّراسيّة المتاحة للمناهج الدّراسيّة، مثل مدارس مناهج وزارة التّربية والتّعليم، ومدارس المناهج الهنديّة والأمريكيّة.
- 3 - الاستثمار في تطوير المدارس المتميّزة، وذلك عن طريق جُذب مدارس، في فئة المصروفات المدرسيّة للمدارس المتميّزة، من فئة 30 إلى 39.9 ألف درهم إماراتي، والتي تعملُ حاليّاً بطاقة استيعابيّة قدرها 85% في



تُشيرُ التّقديرات إلى أنّ عدد الطّلاب الملتحقين بالمدارس في الإمارات العربيّة المتّحدة، سيزداد من 1.3 مليوناً في عام 2021 إلى 1.5 مليوناً عام 2028، وفقاً للتّوقّعات السّكانيّة. ويكمنُ تفضيل المناهج الدّوليّة وراء زيادة عدد المقيمين الحاليّ في الشّارقة، والذين يقدّرون بنحو 88%. وتعملُ استراتيجيّة هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ 2022/2024، المهتمّة بتعزيز جودة التّعليم العالي على تعزيز قُدرة مدارس الشّارقة على جُذب المزيد من الطّلاب.

- تشكّلُ نسبة الطّلاب إلى المعلّمين المستوى الأعلى في مدارس المناهج الهنديّة، تليها عن كثبِ مدارس مناهج وزارة التّربية والتّعليم.

الطّلب المتوقّع ومحركات النّمو الرّئيسيّة

تتضمّنُ محرّكات النّمو الرّئيسيّة لنموّ المؤسّسات التّعليميّة الخاصّة من مرحلة رياض الأطفال حتّى نهاية مرحلة التّعليم الثّانويّ، كلّاً من: (النّموّ السّكانيّ، القاعدة الكبيرة للطّلاب المقيمين، والدّعم الحكوميّ للتّعليم الجيّد، والإنفاق المرتفع لأولياء الأمور على التّعليم في الإمارات العربيّة المتّحدة).

ثالثاً: الممكّنات الرّقميّة

وانسجاماً مع الممكّنات الرّقميّة لخطتها الاستراتيجية، عملت الهيئة على تحقيق الرّبط والتّكامل مع الجهات الحكوميّة في الدّولة، بهدف تسهيل خدمات المتعلّمين، وتخفيف الإجراءات وتسريع الخدمات.

منصة تمام

تُقدّم منصة "تمام" الخدمات الالكترونية، وتعملُ على استقبال الطلبات الخارجية، والدّعم الفني المباشر داخلياً وخارجياً لهيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ.

خدمات منصة تمام لعام 2022

خطاب التّعيين الصّادر

22,348

الطلب الجديد (الموظفون
الجدد المعيّنون)

7,927

خطاب رسوم
المدرسة للطالب

2,881

طلب رسالة خبرة كاملة (غير الموجودين
(الموظفون القدامى) في تمام)

69

شهادة التّسلسل

2,385

إصدار وتجديد التّأشيرة / تصريح
العمل / خطاب طلب بطاقة العمل

3,004

إصدار شهادة العمل

235

طلب تصديق
شهادة الطّالب

41,958

طلب خطاب الخبرة

1,109

طلب التّعديل

1,418

تصريح رئيسي مؤقت

57

طلب تصريح إعلان

157

إجمالي حالات كوفيد_19 المُبلّغ عنها والتي تمّت
مراجعتها من قبل فريق مراقبة كوفيد_19

13,762

إصدار / إعادة إصدار
الرّخصة التّعليميّة

452

طلب تصديق شهادة المركز

787

طلب مراجعة الأداء الكلّي
للمدرسة (إتقان - تمام)

250

طلب تعديل الرّخصة التّعليميّة

194

طلب تعديل / تغيير المبنى

145

طلب دعم

13,215

الرّبط والتّكامل التّقني مع الجهات الحكوميّة والخاصّة لضمان دعم الأنظمة وصنّاع القرار

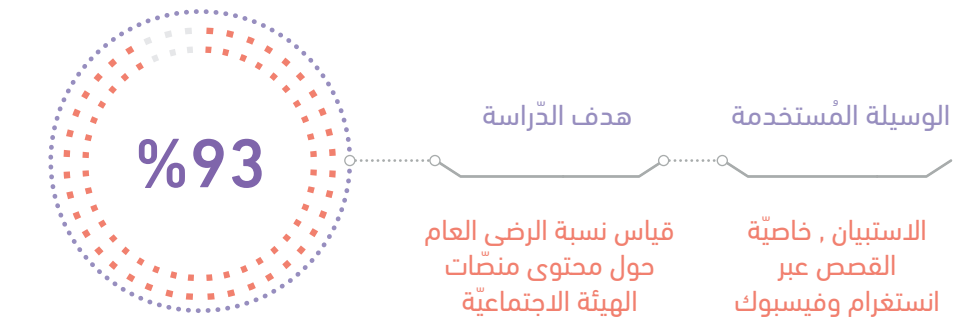
- تطوير الأنظمة والبنية التّحتيّة الرّقميّة الدّاعمة لصناعة القرار في قطاع التّعليم (الأشغال - الاستثمار - المناهج - مستويات وجودة التعليم).
- تحقيق الرّبط والتّكامل مع الجهات الحكوميّة في الدّولة، بهدف تسهيل خدمات المتعلّمين، وتخفيف الإجراءات، وتسريع الخدمات.



تفاعل مباشر

- استُخدمت الاستبانة كوسيلة أساسية لجمع المعلومات، إضافةً إلى استخدام القصص على منصتي (انستغرام وفيسبوك)، لطرح السؤال والتفاعل معه بشكلٍ مباشر.

- بلغت نسبة الرضى العام عن محتوى منصات الهيئة الاجتماعية 39%، بعد جمع إحصاءات الاستبانة وإحصاءات القصص، وحقّق حساب انستغرام أداءً قويًا مع ارتفاع نسبة المتعاملين بمقدار 27% على أساس سنوي بمجموع 8,422 متابعًا.



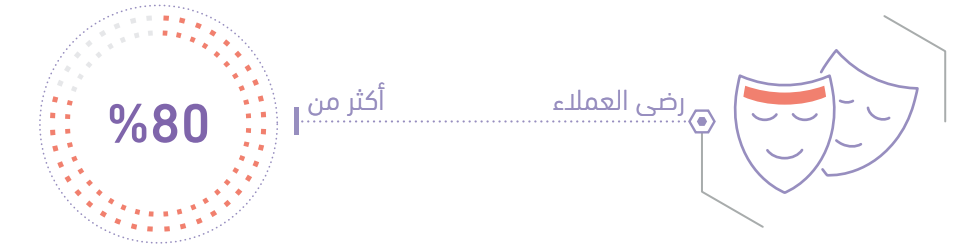
نسبة الرضى بعد جمع إحصاءات الاستبانة وإحصاءات القصص

دراسات الرضى

وتعمل هيئة الشارقة للتعليم الخاصّ على قياس رضى الموظفين والمتعاملين والكوادر التعليميّة في المؤسسات التعليميّة الخاصّة، من خلال عدّة قنواتٍ مختلفة، تشمل تطبيق المتسوق السّري، ودراسات رضى المتعاملين، ورضى الموظّفين.

الدّعم الفنّي لزيادة نسبة رضى المتعاملين

- أدّى تطبيق الدّعم الفنّي إلى زيادة مستوى رضى موظفي الهيئة، وموظفي المؤسسات التعليميّة الخاصّة عن الدّعم المُقدّم من قبل قسم الدّعم الفنّي بنسبة 80%، وقد تمّ تحقيق ذلك من خلال تقديم دعم عالي الجودة في الوقت المناسب خلال ضمان إكمال الخدمة في غضون ثلاثة أيام عمل.



- وقد نتج عن ذلك زيادة الإنتاجيّة، وتسهيل إجراءات العمل، وحلّ المشاكل حسب معايير اتفاقيّة مستوى الخدمة SLA، وزيادة مستوى الرضى عند موظفي الهيئة والمؤسسات التعليميّة.

قياس رضى المدارس

عملت هيئة الشارقة للتعليم الخاصّ على تصميم استبيان، بهدف دراسة الرضى لدى المدارس، تناول عدّة محاور، حيثُ وصلت نسبة الرضى العامّة إلى 86.6%.

رابعاً: ثقافة التّحسين المُستمر

ولأنّ التّحسين المستمر هو ثقافة تعمل الهيئة وفق خطّتها الاستراتيجية على تعزيزها ونشرها، فقد عملت على تنفيذ عدّة برامج، واتخاذ خطواتٍ تستهدف تحسين مستوى أداء المؤسسات التعليميّة التابعة لها، فكانت النتيجة تحقيق تحسّن فعلي في مستوى أداء المؤسسات التعليميّة بنسبة 70%، وكانت هذه النتيجة محصلة لمجموعة من الخطوات التي تمثلت بـ:

- مراجعة شاملة لجودة أداء المدارس الخاصّة في الشارقة، وفق إطار معايير الرّقابة والتّقييم المدرسيّة المعتمدة، وذلك للوقوف على الجوانب التي تحتاج لتحسين وتحديد خطط التّدخل اللازمة ضمن الجولة الأولى من برنامج إتيقان 2022.

- حصر الجوانب التي تحتاج إلى تحسين، وتحديد الاحتياجات التّدريبية، والوقوف على مدى الأثر الذي أحرزته الهيئة خلال السّنوات الثلاث الماضية، بالإضافة إلى تقديم التّغذية الرّاجعة الهادفة للمدارس، والاحتفاء بالمدارس عالية الأداء في الشارقة.

- تغطية جميع المؤسسات التعليميّة قيد المراجعة، والتأكّد من التزام جميع المعنيين بعمليات المراجعة بمعايير الجودة والمهنيّة والاتساق، وتمّ رصد مستوى رضى القيادات المدرسيّة عن الإجراءات المُتبعة خلال تنفيذ البرنامج في 2022، وكانت نسبة الرضى تفوق 95%.

- تعزيز التّحسين المستمر لجودة التّعليم وفعاليته، من خلال مراقبة البيانات العمليّة، والإحصاءات للمبادرات الرئيسيّة في الهيئة، وبين المدارس في السّنوات المبكرة، ودعم أطر المراقبة والتّقييم.

- تشجيع التّحسين المستمر في المدارس الخاصّة، من خلال ورش التّطوير المهني، التي أقيمت على مدى أسابيع خلال العام الدّراسي، وذلك بالتّعاون والتنسيق مع أكاديميّة الشارقة للتّعليم.





الدورات التدريبية للموظفين

وأولت الهيئة اهتمامها بتدريب الموظفين من خلال تنظيم 74 دورة تدريبية، خضع لها 70 موظفاً، شملت محاور مختلفة وعناوين متنوعة، تستهدف في مجموعها رفع كفاءات الموظفين، وتنمية قدراتهم.

إجمالي عدد الموظفين المتدربين لعام 2022

70



إجمالي عدد الدورات التدريبية لعام 2022

74

(حضر كل موظف أكثر من دورة تدريبية)



10%

نسبة الموظفين المتدربين
بالدورات الخارجية

85%

نسبة الموظفين
الذي تم تدريبهم



تنفيذ خطة شاملة لتدريب موظفي الهيئة بناءً على نتائج تقييم الأداء

- تدريب الموظفين في الهيئة بشكل مستمر، ورفع كفاءتهم الإدارية والتعليمية.
- تدريب ما نسبته 85% من عدد إجمالي الموظفين من قبل دائرة الموارد البشرية خلال عام 2022م، وتنسيق حضور 10% من الموظفين لدورات تخصصية خارجية بالتعاون مع مراكز التدريب المعتمدة.
- تنفيذ دورات خارج نطاق دائرة الموارد البشرية وهي: إدارة المشاريع – الإسعافات الأولية – العصف الذهني – الشطرنج، وإطلاق واعتماد عدّة دورات تمثلت بتقييم المخاطر – خطة الاستجابة للطوارئ – أساسيات الصحة والسلامة المهنية – الموجه المعتمد – تدريب الباحث القانوني.

تحسين وتطوير قدرات القادة حسب نتائج التقييم (كن قائداً) – 360

- تحسين وتطوير قدرات القادة حسب نتائج التقييم بنظام 360 تحت شعار (كن قائداً)، وشمل التقييم جميع مديري الإدارات، والخبراء والاستشاريين في الهيئة.
- تدريب القادة للوقوف على نقاط الضعف لتجنبها وتطويرها، وتعزيز نقاط القوة للاستفادة منها ومشاركتها على المستوى العام في الهيئة.

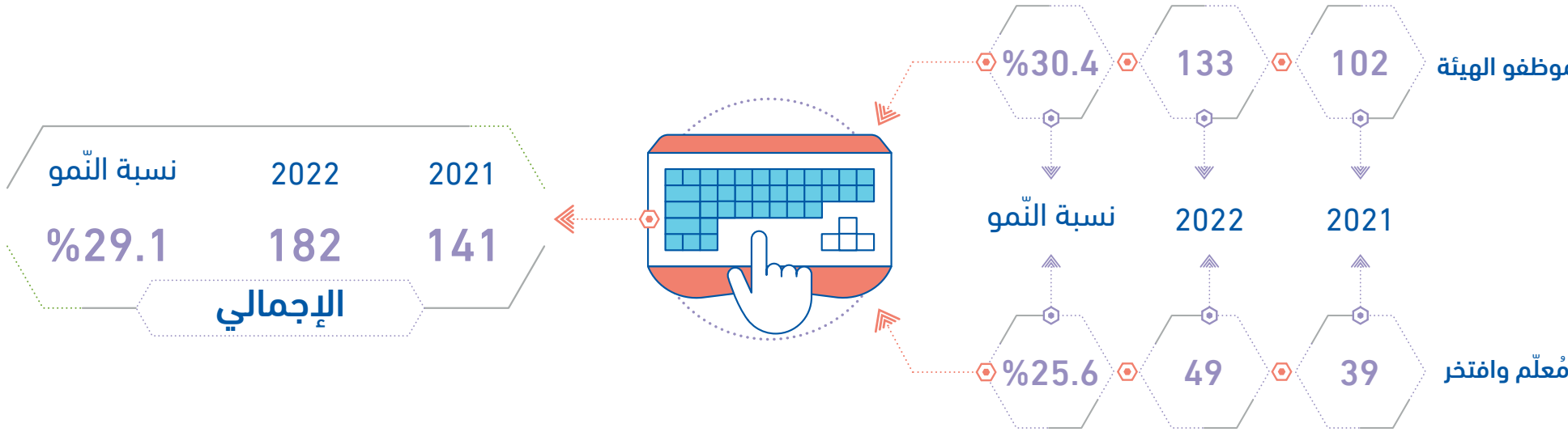
مشروع الأرشفة الإلكترونية (استكمال – الدفعة الجديدة)

ويهدف هذا المشروع إلى تحويل السجلات سواء سجلات الدرجات أو سجلات القيد إلى سجلات الكترونية، ويسهل البحث عن أسماء الطلبة عند إنجاز المعاملات للأعوام السابقة.

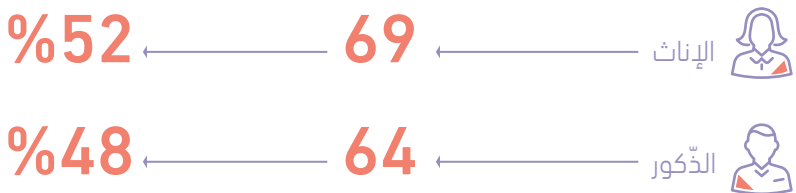
تسكين الموظفين على الهيكل التنظيمي الجديد في الموارد البشرية المركزيّة

عملت هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ على تسكين جميع موظفي الهيئة، على المسميات الوظيفيّة المحددة لكلّ منهم في الهيكل التنظيمي المعتمد من قبل الموارد البشرية المركزيّة، وقد وصل عدد موظفي هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ

في عام 2022 إلى 133 موظّفاً، محققاً نسبة نمو 30.4% عن عدد الموظّفين في عام 2021، ما يعدّ مؤشّراً على نجاح جهود الهيئة في استقطاب الموظّفين ذوي الكفاءات، والحفاظ عليهم بدعمهم وتحفيزهم.

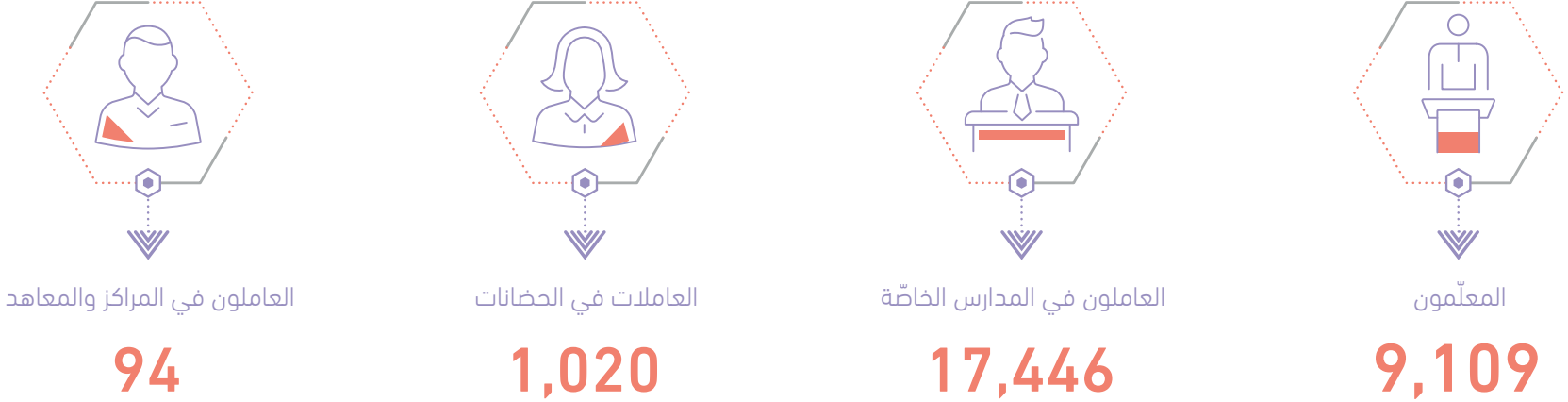


توزّع موظفي الهيئة حسب النّوع



وتبرز الأرقام في الجدول أدناه توزّع الذّكور والإناث ضمن موظفي الهيئة، حيث تتفوّق الإناث بنسبة 52% من مجموع موظفي الهيئة، ما يعكس جهود الهيئة في عملية تمكين المرأة، انسجاماً مع رؤية دولة الإمارات العربيّة المتّحدة حول التّمكن.

العاملون المسجلون على نظام تمام في المؤسّسات التّعليميّة



المتابعة والدّعم

كما وفّرت هيئة الشّارقة للتّعليم الخاصّ خدمات الدّعم، والتّصديقات وغيرها من الخدمات التي تختصر الوقت، وتنظّم البيانات الخاصّة بالعملية التّعليميّة، إضافةً إلى زيارات لأبناء الشّهداء.



هيئة الشارقة للتعليم الخاص
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY



تتقدم هيئة الشارقة للتعليم الخاص بالشكر الجزيل لجميع موظفي
الهيئة لدورهم الفاعل والمميز في تحقيق إنجازات عام 2022.



هيئة الشارقة للتعليم الخاص
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY

