



هيئة الشارقة للتعليم الخاص
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY

سياسة نظام إدارة الجودة

نحن هيئة الشارقة للتعليم الخاص مؤسسة حكومية في إمارة الشارقة - دولة الإمارات العربية المتحدة، تسعى إلى تحقيق سياسة الدولة والإمارة في مجال التعليم من أجل تحقيق نتائج ملموسة على مستوى التنافسية المحلية والإقليمية والدولية، ونحرص على تقديم كافة الدعم الإداري والفني للمؤسسات التعليمية الخاصة المرخصة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

بهيئة الشارقة للتعليم الخاص نلتزم بتطبيق نظام إدارة الجودة أيزو 9001:2015 في جميع عملياتنا ومراقبتها ومراجعتها بصورة دورية لتحسينها بشكل مستمر وفعال. ومن خلال:

1. تطبيق وتحديث نظام إدارة الجودة بما يتوافق مع المتطلبات المنصوص عليها في المعيار 9001:2015
2. تحقيق رضا المتعاملين وتلبية احتياجاتهم والالتزام بالاستجابة الفعالة لشكاوى المتعاملين.
3. تدريب وتحفيز وتطوير الموارد البشرية في المهارات التقنية والفنية، وحول سياسة نظام إدارة الجودة وضمان تنفيذها وتطويرها.
4. تطوير القدرات الداخلية على تحديد الأهداف والمهام وتطوير العمليات والخدمات لتنفيذها، وتقديمها بفعالية وكفاءة عالية.
5. تمكين وإشراك جميع المعنيين في فهم وتطبيق السياسات المطلوبة، من خلال توفير كافة الموارد اللازمة لضمان التطبيق الفعال لسياسة الهيئة.
6. التأكد من أن أهداف الجودة متوائمة مع الأهداف الاستراتيجية للهيئة.
7. تحديد جميع المخاطر المتعلقة بنظام إدارة الجودة ومعالجتها والعمل على الحد من آثارها.
8. نشر هذه السياسة وزيادة الوعي بأهميتها بين جميع المتعاملين.
9. ضمان المراجعة الدورية لهذه السياسة ضمن نظام إدارة الجودة، وتحقيق التحسين المستمر للنظام والأداء المرتبط به.
10. مدير عام الهيئة
11. التاريخ: 01 سبتمبر 2025